

MUJER,

CONOCE TUS DERECHOS



Directorio de Servicios de Atención a la Mujer

Comisión de Atención de la Violencia contra las Mujeres e Igualdad de Trato y Oportunidades
del Sistema Estatal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir,
Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.



ÍNDICE

Presentación	5
Antecedentes	9
Comisión de Atención de la Violencia contra las Mujeres e Igualdad de Trato y Oportunidades Recomendaciones para brindar una atención eficaz y eficiente. ¿Cómo identificar el nivel de riesgo?	11 13 14
Secretaría de Salud Instituto de Salud del Estado de México Servicios Especializados en Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género Oficinas Centrales de Prevención y Atención a la Violencia Familiar y de Género	17 17 21 26
Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social Unidades de Atención a Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia Centros de Atención y Reeducción para Personas que Ejercen Violencia de Género Centro de Atención Integral para las Mujeres (CAIM)	27 33 36 36
Procuraduría General de Justicia del Estado de México Subprocuraduría para la Atención de Delitos Vinculados a la Violencia de Género Centros de Justicia para las Mujeres Agencias del Ministerio Público Especializadas en Violencia Familiar, Sexual y de Género	37 41 42 43
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas Unidades de Atención a las Víctimas del Delito	45 47

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México Centros de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia	51 53
Comisión de Derechos Humanos del Estado de México Visitadurías Generales	63 67
Secretaría General de Gobierno Centro de Prevención del Delito	69
Secretaría del Trabajo	71
Consejería Jurídica Instituto de la Defensoría Pública	73
Instituto Mexiquense de la Juventud	77
Instituto Mexiquense contra las Adicciones Unidades de Especialidad Médica-Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME-CAPA)	79 85
Secretaría de Desarrollo Económico Centros de Atención Empresarial. Instituto Mexiquense del Emprendedor	89 91 92
Consejo Estatal para el Desarrollo Integral de los Pueblos Indígenas del Estado de México	93
Procuraduría Agraria Delegación Estado de México Residencias de la Procuraduría Agraria del Estado de México	95 97

El Gobierno del Estado de México, como parte de una de las estrategias para brindar atención integral a las mujeres en situación de violencia, a través de la Comisión de Atención perteneciente al Sistema Estatal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, acordó la elaboración de este **Directorio de Servicios de Atención a la Mujer**, que fue creado en coordinación con sus integrantes y con el apoyo de otras instituciones gubernamentales y contiene información relevante sobre los servicios que otorgan diversas dependencias del gobierno de la entidad en favor de las mujeres.

Esta herramienta se encuentra dirigida, principalmente, a servidoras y servidores públicos que atienden de manera directa a mujeres en situación de violencia, para que puedan brindar una respuesta profesional, inmediata, eficiente, segura, articulada y de carácter interdisciplinario que beneficie a las mujeres; es decir, si su dependencia no cuenta con alguno de los servicios requeridos se podrá canalizar a las mujeres a otras instancias que dispongan de los servicios necesarios, proponiendo diferentes alternativas a las usuarias, para darles la posibilidad de tomar decisiones sobre su asunto y, con ello, brindarles una atención integral.

De igual forma, se recomienda que este directorio sea utilizado por las Unidades de Género y Erradicación de la Violencia de las dependencias, organismos auxiliares y autónomos, poderes Legislativo y Judicial, así como por los Mecanismos Municipales para el Adelanto de las Mujeres, con el propósito de que conozcan los servicios de atención para que, a su vez, puedan referir de manera correcta los casos de mujeres que se notifiquen a las instancias antes mencionadas.

Por otro lado, en cumplimiento a uno de los acuerdos generados en la Comisión de Atención, en julio y agosto del año 2014, se capacitó al personal de diversas instancias gubernamentales que atienden de manera directa a mujeres en situación de violencia, sobre la operación y funcionamiento del Banco de Datos e Información del Estado de México sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BADAEMVIM), que es operado por la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana y tiene como objetivos registrar, procesar y administrar la información proporcionada por las instancias que atienden a mujeres en situación de violencia; es decir, crear un Expediente Único de Víctima.

A través de la capacitación mencionada se invitó a estas instancias a subir su información a la plataforma virtual del BADAEMVIM, para que quien atienda por primera vez a una mujer en situación de violencia pueda crear el expediente único, llenando el mayor número de campos obligatorios que generará un folio. Dicha acción se realizará con la finalidad de que la mujer, al ser canalizada a alguna otra instancia gubernamental,

pueda ingresar a la plataforma con ese folio. El propósito es localizar su expediente y conocer los antecedentes de su situación, sus datos generales, así como el servicio que le otorgó la primera institución, a fin de evitar que ella repita los mismos hechos e impedir su revictimización y lograr brindarle una atención integral, coordinada y multidisciplinaria.

Con base en lo anterior, se invita a las servidoras y servidores públicos que atienden a mujeres en situación de violencia a usar dicha plataforma virtual, apoyándose en este documento para una correcta canalización de las mujeres que lo necesiten; asimismo, se les exhorta para que adquieran el compromiso de brindar una atención integral de calidad y calidez.

Instituto de Salud del Estado de México y
Presidencia de la Comisión de Atención.

Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social
y Secretaria Ejecutiva del Sistema Estatal para
la Igualdad de Trato y Oportunidades entre
Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender,
Sancionar y Erradicar la Violencia contra las
Mujeres.



¿Sabías que en el Estado de México existen leyes e instituciones que protegen los derechos humanos de las mujeres?

El Gobierno del Estado de México ha generado cambios importantes en la conformación y ejecución de leyes, políticas públicas y programas para combatir la desigualdad y la violencia contra las mujeres. Al respecto se han alcanzado diversos logros en la legislación estatal, que se traducen en la expedición de:

- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México.
- Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México.

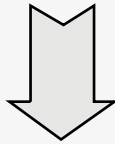
Estas leyes sustentan la creación del **Sistema Estatal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.**

Dicho sistema estatal es un órgano colegiado que se reúne tres veces al año y trabaja de manera conjunta para generar acciones y servicios que garanticen el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, y promueven la igualdad, la eliminación de la discriminación y el empoderamiento de las mujeres.

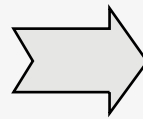
Se integra por:

Los tres poderes del estado, organismos auxiliares y autónomos, asociaciones civiles e instituciones especializadas en género; destaca la participación de la Secretaría General de Gobierno, que tiene a su cargo la Presidencia, así como del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, en carácter de Secretaría Ejecutiva.

El Reglamento de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México establece en sus artículos 10 y 11 que:



El Sistema Estatal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres contará con las **Comisiones de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia**, las cuales serán conformadas por integrantes del propio Sistema Estatal.



Con la finalidad de dar cumplimiento a lo anterior, en la Cuarta Sesión Ordinaria del Sistema Estatal, celebrada el 13 de abril de 2012 se aprobó por unanimidad de votos, mediante el acuerdo núm. 09/IV/2012, la conformación de dichas Comisiones, a fin de trabajar de manera especializada contra la violencia.

COMISIÓN DE ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES

del Sistema Estatal para la Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres y para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.

Esta Comisión llevó a cabo su instalación el 18 de julio de 2012; se encarga de elaborar estrategias eficaces que permiten brindar atención a las mujeres en situación de violencia de manera integral y gratuita, desde la perspectiva de género y los derechos de las mujeres, promoviendo la coordinación y apoyo interinstitucional, y creando programas reeducativos para atender a los agresores.

La Comisión está integrada de la siguiente manera:

- **Secretaría de Salud**, a cargo de la **Presidencia**;
- **Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social** a cargo de la **Secretaría Técnica**;
- Secretaría de Desarrollo Económico;
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia;
- Consejo Estatal para el Desarrollo Integral de los Pueblos indígenas;
- Instituto Mexiquense de la Juventud;
- Instituto Mexiquense contra las Adicciones e
- Instituto Mexiquense del Emprendedor.

RECOMENDACIONES PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN EFECTIVA

1

La palabra de la mujer habrá de ser reconocida como verdad desde el inicio de la denuncia o demanda.

2

Se deberá brindar a las mujeres las herramientas y mostrar las opciones necesarias y convenientes para que sean ellas quienes tomen las decisiones sobre el camino que seguirán, en pleno respeto de su capacidad decisoria y dignidad como persona, en todo momento.

3

No revictimización: en todo momento las mujeres que sufren violencia deberán ser atendidas por las instancias correspondientes, para evitar que la victimización se multiplique al minimizar, tergiversar, negar o reiterar la explicación del reclamo original de la situación de violencia.

4

Confidencialidad de la información: la información emitida por las mujeres será objeto de total y absoluta confidencialidad, será compartida únicamente al interior del equipo de atención o por autorización ex profeso, así como al momento de canalizar a las víctimas.

5

Incluyente/no discriminación: las mujeres víctimas de violencia serán atendidas por igual sin importar su condición de origen étnico o racial, edad, credo, nivel económico o social, escolaridad, capacidades diferentes, nacionalidad, actividad profesional, orientación o preferencia sexual, o cualquier otra diferencia.

6

Es recomendable que cuando se realice la canalización, la servidora pública o el servidor público entable comunicación vía telefónica con personal de la instancia gubernamental correspondiente, para establecer vínculos de coordinación y colaboración a favor de la mujer.

¿CÓMO IDENTIFICAR EL NIVEL DE RIESGO?

Sin riesgo evidente. Cuando se identifica que las mujeres están viviendo una situación de violencia leve que no pone en riesgo su vida, y que no por ello se debe descuidar, dado que podría aumentar el nivel de violencia. Puede reconocerse si presenta indicadores tales como el que la mujer:

- Es controlada frecuentemente por su pareja en sus movimientos y acciones, el dinero y sus decisiones.
- Es acusada de infidelidad por su pareja.
- Se ha aislado de sus amistades, familiares o ha dejado de trabajar para que su pareja no se enoje.
- Es criticada y humillada frente a los demás o a solas por su aspecto físico, su forma de ser o la manera en que realiza sus actividades en casa.
- Considera que su pareja no la respeta ni a ella, ni a sus animales, ni a sus pertenencias

Además, se detecta que su pareja:

- Le exige obediencia y le da órdenes a su antojo.
- La obliga a ver películas o fotografías pornográficas.
- La obliga a verlo teniendo relaciones sexuales con otras personas.
- No aporta dinero para atender las necesidades de la familia.
- No la deja trabajar para que ella gane dinero.
- Controla o le quita el dinero que gana o supervisa lo que gasta generando problemas.

Presencia de riesgo. Se reconoce la necesidad de apoyo profesional, atención psicológica, asesoría legal o chequeo médico, para una adecuada valoración y atención conforme al tipo de violencia que presenta y sus requerimientos. Se percibe un nivel medio de violencia, por lo que es recomendable estar pendiente de la evolución de este tipo de casos. Entre los indicadores que se presentan en este nivel de riesgo se encuentran los siguientes:

- El agresor amenaza a la víctima con suicidarse o matar a alguien cercano a ella.
- Después de un evento violento el agresor muestra signos de arrepentimiento, prometiendo cambiar y regalando cosas a la mujer víctima.
- El agresor le da empujones y golpes pequeños a la mujer y la amenaza con algún tipo de arma o cuchillo.
- La mujer es forzada a tener relaciones sexuales.
- Es lastimada y violada con objetos.
- Es obligada a realizar actos que la avergüenzan y le causan dolor.
- Ha sido contagiada de enfermedades venéreas y es culpada por ello.

Alto riesgo. Reconocido por el tipo de amenaza o situación de peligro generada por el agresor, implica que está en peligro la vida de la víctima, sus hijas e hijos o familiares más cercanos; las evidencias de la violencia sexual y física son extremas. Se requiere de la protección inmediata en espacios familiares, de amistades o refugios con personal especializado que apoye a la víctima en la toma de decisiones sobre las acciones que habrá de tomar en su vida. La situación de alto riesgo se puede identificar a través de indicadores específicos como:

- El agresor ha violado, tocado o abusado de alguna(o) de sus hijas o hijos.
- El agresor ha golpeado, quemado o cortado a alguna(o) de sus hijas o hijos.

- La mujer víctima es obligada a tener relaciones sexuales con animales o con otras personas.
- Es obligada a prostituirse y el agresor se queda con el dinero que cobra.
- Es golpeada con la mano u objetos.
- Ha recibido atención médica u hospitalaria derivada de las lesiones.
- Tiene lesiones permanentes provocadas por los actos de violencia.
- Es amenazada por el agresor con matar a alguno de sus familiares si se separa de él.
- Tiene dudas de que se le tome en cuenta si denuncia, por el papel que juega el agresor en la comunidad o por ser una persona que realiza actividades ilícitas.

Dado el nivel de riesgo que se presenta, la servidora pública o servidor público puede canalizar a la víctima a los servicios especializados de atención psicológica, médica, jurídica y social, dependiendo del caso específico, o canalizar de inmediato a las mujeres víctimas a espacios confidenciales que le brinden seguridad y protección; es decir refugios, donde las usuarias y sus hijas e hijos recibirán los servicios de atención en forma integral.

Fuente: Alicia Elena Pérez Duarte y Noroña (2011). *Aplicación práctica de los Modelos de Prevención, Atención y Sanción*, 2ª ed., México, Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM, pp. 103-104.



SECRETARÍA DE SALUD

**INSTITUTO DE SALUD
DEL ESTADO DE MÉXICO**

Oficinas centrales

Av. Independencia ote. 1009,
col. Reforma y FFCC, Toluca, Estado de México.
Tel.: (01722) 226 25 00, ext. 64077
<http://salud.edomex.gob.mx/>
webmasterisem@salud.gob.mx

Contribuye a un desarrollo humano, justo, incluyente y sustentable, mediante la prevención y promoción de la salud.

Servicios de atención a mujeres

- **Prevención y atención de la violencia familiar y sexual contra las mujeres.** Se cuenta con **43 Servicios Especializados en Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género**, distribuidos estratégicamente en el estado, los cuales brindan:
 - Atención especializada médica y psicológica a mujeres en situación de violencia.
 - Posibilidad de interrumpir el embarazo en casos de abuso sexual.
 - Tratamiento preventivo para infecciones de transmisión sexual en casos de abuso sexual.
 - Sensibilización y orientación sobre prevención de la violencia.
 - Orientación médica-legal sobre la importancia de la denuncia.
 - Envío a refugios a mujeres que viven situación de violencia extrema.
- **Planificación familiar.**
 - Orientación, consejería y dotación de métodos de planificación familiar en todos los centros de salud.
 - Atención a adolescentes con orientación en planificación, prevención y control de embarazo adolescente en clínicas del adolescente, prevención de enfermedades de transmisión sexual, detección de cáncer cérvico-uterino y mamario.
 - Aplicación de anticoncepción posparto o cesárea en hospitales generales y de alta especialidad.

- **Prevención y tratamiento de cáncer cervicouterino.**
 - Citología cervical en todos los centros de salud y CEAPS.
 - Colposcopia con referencia a hospital para su atención.
 - Tratamiento de lesiones precursoras del cáncer en clínicas de colposcopia y referencia al Centro Oncológico Estatal a pacientes con cáncer cérvico-uterino.
- **Prevención y tratamiento de cáncer de mama.**
 - Exploración mamaria en todos los centros de salud.
 - Mastografía a mujeres mayores de 45 años (para detección y seguimiento).
 - Tratamiento de cáncer de mama en el Centro Oncológico Estatal.
- **Arranque parejo en la vida.**
 - Dotación de ácido fólico.
 - Control de la salud de la embarazada y de su producto, y valoración del riesgo.
 - En hospitales, exámenes prenatales de control a toda mujer embarazada.
 - Atención de parto.
 - Atención de recién nacido sano.
 - Realización de tamiz neonatal a recién nacido.

- **Vacunación.**

- Sarampión y rubéola (SR).
- Tétanos y difteria (Td).
- Influenza estacional (mujeres con factores de riesgo y embarazadas).

- **Prevención, detección, tratamiento y control de enfermedades.**

- Diabetes mellitus.
- Hipertensión arterial.
- Sobrepeso y obesidad.
- Dislipidemia.
- Tuberculosis.
- VIH/SIDA/ITS.
- Adicciones (orientación y consejería).

- **Salud bucal.**

- Detección de placa bacteriana.
- Instrucción de técnica de cepillado dental.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

Atención médica y psicológica especializada en violencia familiar y de género, orientación y consejería, anticoncepción de emergencia y profilaxis.

Hospital General de Atlacomulco

Circuito Vial Jorge Jiménez Cantú s/n,
col. La Merced, C.P. 50450,
Atlacomulco, Estado de México.
Atención de lunes a domingo
y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01712) 122 17 47 ext. 126

Hospital General de Jilotepec

Av. Reforma s/n, esq. con Libramiento,
col. El Denco, C.P. 54240,
Jilotepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tels.: (01761) 734 28 17 y 734 13 81

Hospital Municipal de Temoaya

Carretera Temoaya-San Juan Jiquipilco s/n,
San Juan Poté, C.P. 50850,
Temoaya, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01719) 265 20 65

Hospital Materno Perinatal "Mónica Pretelini" de Toluca

Av. Paseo Tollocan s/n, esq.
Mariano Matamoros, col. Universidad,
C.P. 50130,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a domingo
y días festivos
Horario: 7:00- 21:00
Tel.: (01722) 276 55 40, ext. 90787

Hospital General de San Felipe del Progreso

Av. Insurgentes s/n, col. Centro,
C.P. 50640,
San Felipe del Progreso, Estado de México.
Atención de lunes a domingo
y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01712) 123 53 09

Hospital General de Tenancingo

Av. de los Insurgentes s/n,
col. Trinidad, C.P. 52400,
Tenancingo, Estado de México.
Atención de lunes a domingos
y días festivos
Horarios: 7:00-15:00, 13:00-21:00
y 08:00-20:00
Tel.: (01714) 142 29 57

Hospital General de Tejupilco

Km. 1 Carretera Bejucos s/n, col. Hidalgo,
C.P. 51406,
Tejupilco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tels: (01724) 267 11 49 y 267 01 23

**Hospital General Atizapán
“Dr. Salvador González Herrejón”**

Av. Adolfo López Mateos s/n, esq.
Montesol, col. El Potrero, C.P. 54500,
Atizapán de Zaragoza, Estado de México.
Atención de lunes a domingo y
días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 50 77 00 90, ext. 09107

**Hospital Municipal Villa Victoria
“Guadalupe Victoria” Bicentenario**

Av. Lázaro Cárdenas 25, col. Centro,
C.P. 50960,
Villa Victoria, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01726) 251 63 22

Hospital General de Chalco

Bulevar Cuauhtémoc s/n, esq.
Canal 13, col. La Bomba, C.P. 56600,
Chalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 597 34 00 20

**Hospital General Cuautitlán
“José Vicente Villada”**

Alfonso Reyes s/n, col. Santa María,
C.P. 54800,
Cuautitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 58 72 28 08

Hospital Municipal Otumba Bicentenario

Prolongación Eugenio Montañón s/n,
col. Centro, C.P. 55900,
Otumba, Estado de México.
Atención de lunes a domingo
y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0159) 29 22 02 81

**Hospital General de Ixtlahuaca
“Valentín Gómez Farías”**

Carretera Jiquipilco Km. 1, s/n,
Barrio San Pedro, C.P. 500740,
Ixtlahuaca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tels.: (01712) 283 72 97 y 283 72 98

**Hospital General Toluca
“Dr. Nicolás San Juan”**

Privada Dr. Nicolás San Juan s/n,
Ex Hacienda La Magdalena, C.P. 50010,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01722) 272 03 14

**Hospital Materno Infantil
“José María Morelos y Pavón”**

Carretera Villa Victoria-El Oro Km. 35.5,
s/n, Santa Cruz del Rincón, C.P. 500660,
San José del Rincón, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01712) 123 42 37

**Hospital Municipal Xonacatlán
“Vicente Guerrero” Bicentenario**

Benito Juárez s/n, col. Jardona,
C.P. 50060,
Xonacatlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tels.: (01719) 288 80 63 y 288 80 61

Hospital General Xalatlaco

Av. Adolfo López Mateos s/n, esq.
Carretera Xalatlaco-El Ajusco s/n,
Paraje El Cuadre, C.P. 52680,
Xalatlaco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01713) 13 10 624

Hospital Municipal Temascaltepec

Domicilio conocido s/n, Paraje Mesa Chica,
junto al campo de fútbol, San Sebastián
Carboneras, C.P. 51300,
Temascaltepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tels.: (01716) 26 65 77 y 26 65 77 74

Hospital Municipal Malinalco “Pedro Ascencio de Alquisiras”

Bulevar Cuauhtémoc s/n, esq.
Emanuel Jasso s/n, Barrio Santa María,
C.P. 52440,
Malinalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01714) 14 720 78/2079

Hospital General Hueyopxtla “Hermenegildo Galeana” Bicentenario

Carretera Hueyopxtla y Santa María,
Ajoloapan s/n, col. Juárez, C.P. 55670,
Hueyopxtla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01599) 911 94 47

Hospital General Ixtapan de la Sal

Bulevar Ixtapan-Tonatico, esq.
Luis Donaldo Colosio s/n, col. El Salitre,
C.P. 51900,
Ixtapan de la Sal, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01721) 141 18 33 34 y 31

Hospital General Huehuetoca

Carretera Huehuetoca, Jorobas, km 2.5,
s/n, Barrio El Salitrillo, C.P. 55680,
Huehuetoca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01593) 918 21 83

Hospital Materno Infantil “Guadalupe Victoria”

Ejército Mexicano, lote 11,
Ex Hacienda del Pedregal, C.P. 52918,
Atizapán de Zaragoza, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 58 20 30 88

Hospital Materno Infantil Chalco, “Josefa Ortiz de Domínguez”

Carretera a Chalco s/n, Santa Catarina
Ayotzingo, C.P. 56623,
Chalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 17 09 63 37

Hospital General “Valentín Gómez Farías” (San Francisco Zentlalpan)

Lourdes Mendez de Cuenca s/n, junto a la
cancha de fútbol, San Francisco Zentlalpa,
C.P. 56900,
Amecameca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01597) 106 10 30

**Hospital Materno Infantil
“Vicente Guerrero” Chimalhuacán**

Av. Emiliano Zapata s/n, Barrio
Transportistas, C.P. 56360,
Chimalhuacán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 58 58 06 50

**Hospital General Ecatepec
“Dr. José María Rodríguez”**

Leona Vicario 109, col. Valle Anáhuac,
C.P. 56930,
Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 55 69 76 24

**Hospital Municipal
“Mariano Matamoros” Bicentenario**

Av. Hidalgo oriente, col. Centro,
C.P. 52300,
Tenango del Valle, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01597) 106 10 30

Hospital General Nezahualcóyotl La Perla

Puente 25, esq. Escondida s/n,
La Perla, C.P. 57820,
Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 597 34 00 20

**Hospital Municipal
Santa Cruz Atizapán Bicentenario**

Acueducto 7, col. Centro,
C.P. 52500, Santa Cruz,
Atizapán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 13-21:00
Sábados, domingos y días festivos
Horario: 8:00-20:00
Tel.: (01713) 131 59 35

Hospital General de Valle de Bravo

Av. Fray Gregorio Jiménez
de la Cuenca s/n, Barrio San Antonio,
C.P. 51200,
Valle de Bravo, Estado de México.
Atención de lunes a domingo
y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01726) 262 13 69

**Hospital General Tlalnepantla
“Valle Ceylán”**

Villa Hermosa y Colima s/n,
Fraccionamiento Valle Ceylán, col.
Tlanemex, C.P. 54150,
Tlalnepantla, Estado de México.
Atención de lunes a domingo
y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tels.: (0155) 53 91 68 99 y 53 91 55 73

**Hospital General Naucalpan
“Dr. Maximiliano Ruíz Castañeda”**

Ferrocarril de Acámbaro, esq. 1º de
Mayo s/n, San Andrés Toto, C.P. 53510,
Naucalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 53 014 367, ext. 152

**Hospital General Valle de Chalco
“Dr. Fernando Quiroz Gutiérrez”**

Av. Alfredo del Mazo s/n, esq. Moctezuma,
San Miguel Xico, C.P. 56600,
Valle de Chalco, Estado de México.
Atención de lunes a domingo
y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 26 45 78 44, ext. 152

Hospital Municipal San Juan Zitlaltepec

Av. 16 de Septiembre s/n, Barrio de San Miguel, C.P. 55620, Zumpango, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01591) 911 02 12

Hospital General Ecatepec “Las Américas”

Libertadores de América s/n, esq. Simón Bolívar, fraccionamiento Las Américas, C.P. 55075, Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a domingo y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 58 36 90 80, ext. 91616

**Hospital Municipal Tecámac
“Lic. César Camacho Quiroz”**

Carretera libre México-Pachuca, km 42.5, col. San Jerónimo Xocconahuacan, C.P. 55755, Tecámac, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01596) 924 15 97

Hospital General Chimalhuacán

Av. Cooperativismo 92, Barrio Saraperos, Chimalhuacán, Estado de México.
Atención de lunes a domingo y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 511 145 49, ext.116

Centro Médico “Adolfo López Mateos”

Nicolás San Juan s/n, col. Ex Hacienda La Magdalena, C.P. 50010, Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a domingo y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (01722) 276 08 60

Hospital General Tultitlán

Av. Quintana Roo 64, col. San Pablo de las Salinas, Tultitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-15:00
Tel.: (0155) 58 96 30 50

**Hospital Materno Infantil
“Miguel Hidalgo y Costilla”**

Carretera México-Texcoco km 23.5, col. La Magdalena, C.P. 56129, Los Reyes La Paz, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 26 32 87 82, ext. 93440

**Hospital General Nezahualcóyotl
“Dr. Gustavo Baz Prada”**

Av. Adolfo López Mateos s/n, esq. Bordo de Xochiaca, col. Tamaulipas, C.P. 57000, Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a domingo y días festivos
Horario: 7:00-21:00
Tel.: (0155) 57 36 45 92, ext. 91221

**Hospital General Zoquiapan
“Dr. Pedro López”**

Carretera Federal México-Puebla km. 34,5, col. Zoquiapan, C.P. 56350, Ixtapaluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 7:00-15:00
Tel.: (0155) 59 72 00 47 y 59 72 04 84

OFICINAS CENTRALES DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

Subdirección de Prevención y Control de Enfermedades

Av. Estado de México, camino a San Gaspar s/n, col. Rancho
Guadalupe, C.P. 52140, Metepec, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horarios: 7:00-15:00 y 13:00-21:00

Tel.: (01 722) 235 86 90, ext. 64662

Estrategia de Reeducación para Víctimas y Agresores de Violencia de Pareja

Av. Estado de México, camino a San Gaspar, s/n, col. Rancho
Guadalupe, C.P. 52140, Metepec, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horarios: 7:00-15:00 y 13:00-21:00

Tel.: (01722) 235 86 90, ext. 64662



CONSEJO ESTATAL DE LA MUJER Y BIENESTAR SOCIAL

Oficinas centrales

Av. José María Morelos y Pavón pte. 809,
col. La Merced,
Toluca, Estado de México.
Tel.: (01722) 213 89 15
<http://www.edomex.gob.mx/cemybs>
cemybs@edomex.gob.mx

Tiene como finalidad promover el bienestar social integral de las mujeres y personas adultas mayores. Cuenta con los siguientes servicios gratuitos:

- **28 Unidades de Atención a Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia**, distribuidas estratégicamente en el estado, las cuales brindan atención psicológica, de trabajo social y jurídica (patrocinio de juicios en materia familiar como pensión alimenticia, guarda y custodia, divorcio, reconocimiento de paternidad, entre otros). Tres de ellas se encuentran localizadas en los Centros de Justicia para las Mujeres con sedes en Toluca, Cuautitlán Izcalli y Aculco respectivamente.

Estas Unidades también brindan pláticas, talleres y conferencias para la prevención de la violencia de género con la finalidad de reducir los factores de riesgo de la violencia contra las mujeres, previniendo la generación de la violencia en sus tipos y modalidades. Asimismo, se imparten pláticas y talleres para la prevención del embarazo adolescente con el uso de bebés virtuales, el objetivo es sensibilizar a las y los adolescentes sobre la maternidad y paternidad a temprana edad.

- **5 Albergues y/o Refugios Temporales para Mujeres, sus Hijas e Hijos en Situación de Violencia**, en los que se proporciona seguridad, protección y atención multidisciplinaria e integral a mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia. Se otorga además alojamiento, vestido, alimentación, atención jurídica, psicológica, médica y de trabajo social, las 24 horas y los 365 días.
- **2 Centros de Atención y Reeducción para Personas que Ejercen Violencia de Género**, los cuales otorgan terapias psicológicas y asesorías jurídicas a las personas agresoras. Están ubicados en los municipios de Toluca y Naucalpan de Juárez.

- **2 Brigadas de Seguimiento**, integradas por especialistas en derecho y en psicología, los cuales tienen el objetivo de acudir directamente a los domicilios de las mujeres en situación de violencia, para valorar su situación y, a través de ello, dar múltiples opciones de solución a la problemática particular. La visita consta de un seguimiento, el cual puede ser de rescate inmediato o bien con asistencia social en instituciones públicas y privadas, ONG, etc., gestionando en todo momento apoyos para el bienestar de las usuarias, sus hijas e hijos.

Asimismo, se realizan acompañamientos y asistencia jurídica en materia penal, civil y en los que se requiera salvaguardar los derechos de las usuarias. De igual forma, se brinda atención psicológica personalizada y especializada a mujeres a quienes, por su condición física, les es imposible acudir a una unidad de atención del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.

- **4 Unidades Móviles**, que brindan asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social en comunidades alejadas y de difícil acceso en el Estado de México, así como impartición de pláticas y conferencias para la prevención de la violencia de género, con la finalidad de reducir los factores de riesgo de la violencia contra las mujeres.
- **Línea telefónica sin violencia 01 800 10 84 053**, mediante la cual se otorga asesoría jurídica y psicológica, dirigida primordialmente a mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia familiar, de pareja o sexual. Este servicio se otorga las 24 horas del día, los 365 días del año.
- **Línea telefónica contra la trata de personas 01 800 832 47 45**, que brinda información general, asesoría jurídica y atención psicológica a personas que son, han sido o se encuentran en riesgo de ser víctimas del delito de trata de personas. Este servicio se otorga las 24 horas del día, los 365 días del año.

- **Centros de Atención Integral para Mujeres**, brinda diversas alternativas de apoyo a las mujeres mexiquenses que buscan un esquema de autosuficiencia, empoderamiento económico y fortalecimiento de sus capacidades. A continuación se mencionan los servicios gratuitos que se proporcionan:

Servicios de atención especializada a la violencia de género

- Asesoría jurídica
- Terapia psicológica
- Servicio médico
- Trabajo social
- Ludoteca (atención infantil)
 - Sala de atención
 - Área de juego
 - Zona de lactantes

Se imparten diversos cursos de capacitación a las mujeres, tales como:

- Costura
- Cultura de belleza
- Repostería

Talleres que se brindan a mujeres en coordinación con la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción

- Plomería
- Electricidad
- Recubrimiento de muros
- Colocación de pisos y azulejos
- Bisutería
- Capacitación para el desarrollo de pymes

PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL Y APOYOS:

- **Futuro en Grande**, programa de desarrollo social dirigido a mujeres menores de 20 años en estado de gestación o que sean madres de una(o) o más hijas(os), a quienes se les otorga canastas alimentarias y capacitación para el desarrollo individual.
- **Gente Grande, Vertiente Adultos Mayores de 60 a 69 años de edad y Vertiente Adultos Mayores de 70 años de edad**, consta de la entrega mensual de una canasta alimentaria.
- **Adultos en Grande**, en este programa se imparten cursos de capacitación para el trabajo a las personas adultas mayores y se les hace entrega de herramientas o utensilios necesarios para la elaboración de sus productos.
- Del **Programa Mujeres que Logran en Grande** se derivan las siguientes acciones de desarrollo social:
 - **Mujeres que Logran en Grande**, dirigido a mujeres de 18 a 59 años, consistente en la transferencia de recursos, hasta por cinco ocasiones, a cada una de las beneficiarias.
 - **Mujeres en la Construcción**, se brinda capacitación a mujeres en temas del sector de la construcción por medio de la Cámara Nacional de la Industria de la Construcción, para que las mujeres puedan emplearse y, de ese modo, obtener un ingreso.
 - **Pólizas de seguro de vida**, se tramitan pólizas de seguro de vida y diagnóstico de cáncer a mujeres.



UNIDADES DE ATENCIÓN A MUJERES, SUS HIJAS E HIJOS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social.

Atacomulco

Centro de Servicios Administrativos
Ing. Ignacio Ruiz Galindo, esq. Adolfo
López Mateos, edificio D, puerta 201,
col. Fovissste,

Atacomulco, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (01712) 120 10 20

Amecameca

Av. Enseñanza Técnica s/n, col. Altos
del Mercado Acapul,
Chalco, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (0155) 30 92 55 18

Coacalco

Casa de la Tercera Edad, Bartolo Flores s/n,
planta alta, Cabecera Municipal,
Coacalco, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (0155) 15 42 05 56

Cuautitlán

Casa de Cultura "Luis Nishizawa", av. 16 de
Septiembre 209, col. Centro,
Cuautitlán, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (01555) 26 20 46 99

Ixtapan de la Sal

Centro de Servicios Administrativos,
Bulevar Ixtapan de la Sal-Tonatico
km 4.6, col. El Salitre,
Ixtapan de la Sal, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (01721) 141 12 33

Ixtlahuaca

Sebastián Lerdo de Tejada, casa 6,
mz. 2, col. Centro,
Ixtlahuaca, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (01712) 283 13 84

Chicoloapan

Av. México, mz. 1, lote 1, esq. Real
del Monte, Unidad Habitacional HIR,
col. Bonito San Vicente,
Chicoloapan, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (0155) 22 89 44 05

Chimalhuacán

Esc. Sec. Oficial 0534 "Tepochcalli",
Av. Ameyalco s/n, Barrio Tlatel Xochitenco,
Chimalhuacán, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (01552) 632 10 08

Ecatepec de Morelos

Valle de Tapajoz, Súper Mz. 1, mz. 48,
lote 916, esq. Valle de Henares,
col. Valle de Aragón, 3ª sec.,
Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (0155) 57 11 76 82

Huixquilucan

Alonso Huitzin, esq. Nicolás Bravo,
col. Centro, Barrio de
San Martín, Huixquilucan,
Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 56 05 15 38

Lerma

Belisario Domínguez 5, 1er. piso,
col. La Mota,
Lerma, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01728) 282 26 99

Metepec

Progreso nte. 115, local comercial 1, col.
Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú,
Metepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01722) 199 29 48

Tenango del Valle

Ignacio Zaragoza nte. 101, col. Centro,
Tenango del Valle, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00

Nezahualcóyotl

Av. López Mateos 540, esq. Chimalhuacán,
col. Agua Azul,
Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 57 65 39 92

Tlalnepantla de Baz

Mariano Escobedo 46, 1er. piso,
col. Centro,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00

Tejupilco

Fernando Montes de Oca 4, col. Centro,
Tejupilco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01724) 26 70 77 y 267 52 74

Jilotepec

Felipe Ángeles 113, col. Centro,
Jilotepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01722) 213 89 15, ext. 156

Texcoco

Edificio de Gobernación,
Juárez sur 404, esq.
Emiliano Zapata, col. San Lorenzo,
Texcoco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01595) 952 33 70

Toluca

Av. José María Morelos y Pavón pte.
809, col. La Merced,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01722) 213 89 15, ext. 156

Otumba

Palacio Municipal, Plaza de la Constitución
s/n, col. Centro,
Otumba, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01592) 9 22 03 38

Tenancingo

Av. Francisco I. Madero 205, Edificio
Madero, 3er. piso.
Tenancingo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00

Valle de Bravo

Primavera 7, col. El Arco,
Valle de Bravo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01726) 262 24 68

Zinacantepec

Calle Benito Juárez 209, San Miguel
Zinacantepec, C.P. 51354
Zinacantepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00

Zumpango

Allende, esq. 5 de Mayo, Edificio Libra,
1er. piso, Barrio de San Juan, Zumpango,
Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01591) 100 14 51 y 918 01 91

CENTROS DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES

Centro de Justicia para las Mujeres Toluca

Paseo Matlazincas 1100, col. La Teresona,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01722) 283 20 03, ext. 3861

Centro de Justicia para las Mujeres Cuautitlán Izcalli

Andador Rotterdam s/n, esq. av. Constitución, col. Centro Urbano,
Cuautitlán Izcalli, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 58 68 12 01, ext. 152

CENTROS DE ATENCIÓN Y REEDUCACIÓN PARA PERSONAS QUE EJERCEN VIOLENCIA DE GÉNERO

Naucalpan de Juárez

Edificio CROSA, 2° piso,
Av. Mexicas 63, col. Sta. Cruz Acatlán,
Naucalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 53 43 48 14

Toluca

Paseo Cristóbal Colón 712, col. Ocho Cedros,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-21:00
Tel.: (01722) 212 51 72

CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LAS MUJERES

Zinacantepec

Rancho San Nicolás s/n
Zinacantepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01722) 328 72 48

Aculco

Prolong. Matamoros s/n, Camino a Gunyo Ote.,
Aculco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01718) 124 10 44



PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO

Oficinas centrales

José María Morelos oriente 1300,
col. San Sebastián, C.P.: 50090,
Toluca, Estado de México.

Tels.: (01722) 226 16 00

cerotolerancia@edomex.gob.mx

Horario de atención: las 24 horas

Con la finalidad de atender a las mujeres en situación de violencia de género, la Procuraduría ha tenido a bien crear diversos mecanismos e instancias para proteger a las mujeres y sancionar conductas en su contra, tales como:

La **SUBPROCURADURÍA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS VINCULADOS A LA VIOLENCIA DE GÉNERO**, que tiene como propósito lograr mayor eficacia en la investigación de los delitos de violencia de género cometidos contra las mujeres, delitos sexuales y conductas que atenten contra su vida, libertad, integridad y dignidad. A su vez, esta Subprocuraduría cuenta con las siguientes unidades administrativas:

- 1. La Fiscalía Especializada de Femicidios.** Su principal objetivo es conocer, investigar y perseguir hechos constitutivos de los delitos de feminicidio, homicidio doloso de mujeres por razón de género, y los demás que le sean encomendados por el Procurador vinculados a la violencia de género.
- 2. La Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Relacionados con la Trata de Personas.** Tiene como principal objetivo conocer, investigar y perseguir hechos constitutivos de los delitos de trata de personas.
- 3. La Fiscalía Especializada para la Investigación de Personas Desaparecidas, No Localizadas, Ausentes y Extraviadas.** Entre una de sus atribuciones está el definir las diligencias de investigación de personas desaparecidas y extraviadas.

4. Agencias del Ministerio Público Especializadas en Violencia Familiar, Sexual y de Género (AMPEVFSyG). Su función es atender a las víctimas de delitos cometidos con violencia contra la mujer: violencia familiar, delitos sexuales y aquellos que atenten contra el libre desarrollo de la personalidad o contra el pleno desarrollo y la dignidad de la persona. Entre algunos de los delitos de su competencia, se encuentran:

- Lenocinio
- Bigamia
- Incumplimiento de obligaciones alimentarias
- Violencia familiar
- Tráfico de menores
- Incesto
- Adulterio
- Lesiones, cuando sean cometidas en contra de una mujer por razones de género o contra menores de edad
- Aborto
- Disposición de células y procreación asistida
- Peligro de contagio
- Abandono de incapaces
- Privación de la libertad de menores de edad
- Sustracción de hijos
- Trata de personas
- Hostigamiento sexual
- Acoso sexual
- Actos libidinosos
- Estupro
- Violación
- Fraude

- 5. Centros de Justicia para las Mujeres y el Centro Regional de Atención Integral en Materia de Violencia de Género.** Ofrecen atención interinstitucional, especializada, coordinada, integral y con perspectiva de género a las mujeres en situación de violencia o que hayan sido víctimas de alguno de los delitos de violación, lesiones, sustracción de un(a) de sus hijas(os), actos libidinosos, estupro, acoso sexual, aborto, violencia familiar, incumplimiento de obligaciones, bigamia, fraude familiar, entre otros. Sus instalaciones cuentan con espacios dignos, confortables y seguros.

Servicios

- Atención psicológica, jurídica y de acceso a la justicia.
- Gestión de vivienda.
- Cuidados y curaciones médicas.
- Aplicación de exámenes para detectar enfermedades.
- Servicios de anticoncepción para víctimas de abuso sexual.
- Tramitación de seguro popular.
- Servicio de ludoteca para niñas(os), mientras las mamás reciben servicios múltiples.
- Apoyos sociales, económicos o de empleo.
- Cursos para capacitar a las mujeres en oficios.

SUBPROCURADURÍA PARA LA ATENCIÓN DE DELITOS VINCULADOS CON LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Oficinas Centrales Administrativas de la Subprocuraduría

Av. Morelos ote. 1300, col. San Sebastián, 3er. piso, C.P. 50090,
Toluca, Estado de México.
Tel.: (01722) 226 16 00, ext. 3275

Oficina de la Fiscalía Especializada en Femicidios

Av. del Trabajo s/n, col. San Pedro Barrientos, C.P. 54010,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-19:00
Tels.: (0155) 53 17 34 20 y 53 17 72 04

Oficina Alternativa de la Fiscalía Especializada en Femicidios

Av. Morelos ote. 1300, col. San Sebastián, 3er. piso, C.P. 50090,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-19:00
Tel.: (01722) 226 16 00, ext. 6438

Oficinas de la Fiscalía Especializada de Trata de Personas

Paseo Matlazincas 1100, col. La Teresona, C.P. 50040,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-15:00 y 16:00-19:00
Tel.: (01722) 167 32 36

Oficinas de la Fiscalía Especializada para la Investigación de Personas Desaparecidas, No localizadas, Ausentes y Extraviadas

Paseo Matlazincas 1100, col. La Teresona, C.P. 50040,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-21:00
Tel.: (01722) 283 20 12

CENTROS DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES

Centro de Justicia para las Mujeres Toluca

Paseo Matlazincas 1100, col. La Teresona,
C.P. 50040,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a domingo
Horario las 24 horas
Tel.: (01722) 283 20 03 y 283 19 99

Centro de Justicia para las Mujeres Cuautiltán Izcalli

Andador Rotterdam 9, col. Centro Urbano,
Cuautiltán Izcalli, Estado de México
Atención de lunes a domingo
Horario las 24 horas.
Tel.: (0155) 58 68 12 01

Centro Regional de Atención Integral en Materia de Violencia de Género de Amecameca

Carretera Federal México-Cuatla,
km 58.5, San Miguel Panoaya, C.P. 56000,
Amecameca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: Ministerio Público: (01597) 978 55 15

AGENCIAS DEL MINISTERIO PÚBLICO ESPECIALIZADAS EN VIOLENCIA FAMILIAR, SEXUAL Y DE GÉNERO (AMPEVFSYG)

Atacomulco

Alfredo del Mazo s/n,
col. Centro, C.P. 50450,
Atacomulco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01712) 124 65 42

Metepec

Daniel Espinoza 19, mz. 57, col. Jesús
Jiménez Gallardo, C.P. 52167,
Metepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01722) 217 93 92

Atizapán de Zaragoza

Acambay, esq. Ruíz Cortines, col. Lomas
de Atizapán, C.P. 52975,
Atizapán de Zaragoza, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 11 65 88 94

Toluca

Paseo Colón s/n, col. Villa Hogar,
C.P. 50170, (Diforama)
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01722) 280 31 66

Zumpango

Galeana s/n, Barrio de Santa María,
C.P. 55600,
Zumpango, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01591) 917 02 67

Ixtapaluca

Independencia s/n,
col. Los Héroes, C.P. 56530,
Ixtapaluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 26 38 22 55

Ecatepec (La Mora)

Av. Chapultepec esq. Av. Mexiquense s/n,
Fracc. Los Héroes Tecámac, C.P. 55764,
Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario las 24 horas
Tel.: (0155) 58 82 20 54

Ecatepec (San Agustín)

Av. Chapultepec esq. Av. Mexiquense s/n,
Fracc. Los Héroes Tecámac, C.P. 55764,
Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 58 82 20 54

Texcoco

Tenería s/n, col. Barrio La Conchita,
C.P. 56170,
Texcoco, Estado de México
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01595) 955 91 83

Tenancingo

Dr. Genaro Díaz Mañón s/n,
col. La Trinidad, C.P. 52400,
Tenancingo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01714) 142 78 69

Tlalnepantla (Barrientos)

Av. del Trabajo s/n, col. San Pedro
Barrientos, C.P. 54010,
Tlalnepantla, Estado de México
(edif. Servicios a la Comunidad, 3er. piso).
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 53 10 97 71

Valle de Chalco

Poniente 13, mz. 140, lote 20,
col. San Miguel Xico, 4ª sec., C.P. 56613,
Valle de Chalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 26 45 72 90

Naucalpan

Av. Juárez s/n, col. El Mirador,
C.P. 53050,
Naucalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario las 24 horas
Tel.: (0155) 53 60 21 56

Tlalnepantla (La Presa)

Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec,
C.P. 54180,
Tlalnepantla, Estado de México
(frente a la estación de bomberos).
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 57 15 50 58



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE MÉXICO

Oficinas centrales

Paseo de los Cisnes 49, Fracc. La Asunción,
C.P. 52172,
Metepec, Estado de México.
Tels.: (01722) 199 72 84 y 199 72 85

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México (CEAVEM) es un órgano desconcentrado de la Secretaría General de Gobierno, ofrece atención a las víctimas y ofendidos del delito, misma que cuenta con las siguientes áreas de servicio:

- 1. Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto.** La cual brinda servicios de orientación sobre sus derechos, procedimientos, servicios y mecanismos de garantía contemplados en la Ley de Víctimas del Estado de México, de acompañamiento, ayuda inmediata, asistencia y atención en materia psicosocial, médica y de trabajo social así como orientación jurídica.
- 2. Defensoría Especializada de Víctimas.** Esta área tiene por objeto la defensa especializada para las víctimas y ofendidos del delito en materia penal, civil, familiar, mercantil, juicio de amparo y cuando tales procedimientos deriven de la comisión de un delito.

Esta Comisión ofrece una atención integral y al mismo tiempo es el vínculo con otras instancias gubernamentales en el tema.

La CEAVEM promueve la recuperación física, psicológica y emocional de las víctimas y ofendidos del delito y su pleno restablecimiento social y personal, particularmente tratándose de delitos vinculados a la violencia de género.

UNIDADES DE ATENCIÓN INMEDIATA Y PRIMER CONTACTO

Acolman

Av. Real del Valle del Sur, esq. Valle Verde,
col. Real del Valle, C.P. 55885,
Acolman, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 293 461 08

Atizapán de Zaragoza

Sistema DIF, av. Adolfo Ruiz Cortines s/n,
esq. Acambay, col. Lomas de Atizapán,
C.P. 52977,
Atizapán de Zaragoza, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 11 65 88 94

Atlacomulco

Av. Alfredo del Mazo s/n,
col. Centro, C.P. 50450,
Atlacomulco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01712) 124 65 42

Cuautitlán Izcalli

Centro de Justicia para las Mujeres
Andador Rotherdam 9, col. Centro Urbano,
C.P. 54700,
Cuautitlán Izcalli, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 58 68 12 01, ext. 148

Cuautitlán México

Centro de Justicia
Calle Porfirio Díaz s/n, col. Centro
Cuautitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155)

Chalco

Centro de Justicia
Prolongación de Tizapa s/n, esq. Francisco
Javier Mina, col. Casco de San Juan,
Planta Alta, C.P. 56600,
Chalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 59 73 15 77

Chimalhuacán

Centro de Justicia
Av. Nezahualcóyotl s/n,
Santa María Nativitas,
Chimalhuacán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 58 52 40 21

Ecatepec

Sistema DIF, 20 de Noviembre s/n, esq.
José López Portillo km 1.5, col. Ejidal
Emiliano Zapata, C.P. 55020,
Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 58 82 20 54

Huehuetoca

Av. Paseo de los Ahuehuetes s/n,
esq. Aguaribay, col. Santa Teresa I,
Huehuetoca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01593) 911 04 01

Ixtapaluca

Independencia s/n, Fraccionamiento Los
Héroes (Ex Hacienda de Jesús María),
C.P. 56530,
Ixtapaluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00

Naucalpan

Sistema DIF,
Adolfo López Mateos 1, col. Centro,
C.P. 53000,
Naucalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 53 63 33 61, ext. 8009

Nezahualcóyotl

Centro de Justicia, Ciclomorés 131, esq.
Norte 2, col. La Perla
Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 511 310 91

Nicolás Romero

Centro de Justicia
21 de Marzo s/n, col. Juárez, C.P. 54400,
Nicolás Romero, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 58 21 48 68

Otumba

Centro de Justicia
José María Morelos 8, col. Centro,
Otumba, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01592) 922 01 46

San Juan Ixhuatepec

Centro de Justicia
Av. San José s/n, Planta Alta, col. San Juan
Ixhuatepec, C.P. 54189,
Tlalnepantla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 57 14 58 98

Tecámac

Av. Mexiquense s/n, esq.
Av. Chapultepec, Unidad Habitacional
Héroes Tecámac, C.P. 55764,
Tecámac, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00

Tejupilco

Fiscalía Regional de Tejupilco
Sor Juana Inés de la Cruz s/n,
col. México 68, C.P. 51400,
Tejupilco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01724) 267 03 27

Tenancingo

Centro de Justicia
Dr. Genaro Díaz Mañón, col. La Trinidad,
C.P. 52400,
Tenancingo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01714) 142 78 69 y 142 03 10

Texcoco

Fiscalía Regional de Texcoco
Carretera Tenería s/n, Barrio de la Conchita,
C.P. 56100,
Texcoco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01595) 954 49 21

Tultepec

Av. 2 de Marzo s/n, Planta Alta, esq.
Acapulco, col. El Quemado,
edificio de la Dirección de Seguridad
Pública Municipal,
Tultepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 58 92 78 80, ext. 109

Tultitlán

Av. San Antonio 22, col. Barrio de San
Bartolo, C.P. 54900,
Tultitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 58 88 11 62, ext. 5124

Tlalnepantla

Fiscalía Regional de Tlalnepantla
Av. Ejército del Trabajo s/n, 3er. piso,
col. San Pedro Barrientos, C.P. 54010,
Tlalnepantla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 53 17 31 35

Valle de Bravo

Fiscalía Regional de Valle de Bravo
Fray Gregorio Jiménez de la Cuenca,
Barrio de San Antonio,
Valle de Bravo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01726) 262 04 04 y 262 01 29

Valle de Chalco

Poniente 13, lote 20, mz. 140,
4ª sec. col. Xico,
Valle de Chalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 26 45 72 90





DIF
ESTADO DE MÉXICO

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO

Oficinas centrales

Paseo Colón s/n, esq. Paseo Tollocan,
col. Isidro Fabela,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00

Tel.: (01722) 217 39 00, exts. 222, 211, 360 y 140
(Atención Ciudadana)
difem@edomex.gob.mx

Servicios de atención:

- Asesoría jurídica en la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.
- Asesoría jurídica para personas adultas mayores.
- Atención a la niñez migrante no acompañada y repatriada.
- Centros de Atención y Vigilancia Nutricional (CAVIN), que brindan atención de manera directa e integral a niños menores de cinco años que presentan algún grado de desnutrición
- Atención a víctimas por maltrato y abuso. Denuncia de violencia familiar en el Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia (CEPAMYF).

Nota: En caso de que la usuaria requiera de asesoría psicológica y cuente con algún tipo de seguro social, únicamente se le brindará orientación y será canalizada a su clínica correspondiente. Si no cuenta con ningún tipo de seguridad social, se le valorará a través de un estudio socioeconómico y se le cobrará una cuota de recuperación.

En cuanto al servicio de asesoría jurídica, se requiere valorar el estatus económico de la usuaria, mediante un estudio socioeconómico, para brindarle el patrocinio legal de manera gratuita.

CENTROS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO Y LA FAMILIA

Acambay

Constitución s/n, col. Centro, C.P. 50300,
Acambay, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-15:00
Tel.: (01718) 127 00 88

Aculco

Unidad Jorge Jiménez Cantú s/n,
col. Centro, C.P. 50360,
Aculco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-15:00
Tel.: (01718) 124 01 79

Almoloya de Juárez

Josefa Ortiz 3, col. Centro, C.P. 50900,
Almoloya de Juárez, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (01725) 136 09 70 y 136 05 37

Amanalco

Onésimo Reyes s/n, col. Centro,
C.P. 51260,
Amanalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01726) 251 02 08

Amecameca

Parque Nacional s/n, Cabecera Municipal
C.P. 56900.
Amecameca, Estado de México
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-15:00
Tel.: (01597) 978 07 70

Atenco

Hidalgo s/n, Cabecera Municipal,
C.P. 56300
Atenco, Estado de México
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-13:00 h.
Tel.: (01595) 953 29 05

Atizapán de Zaragoza

Ruiz Cortines s/n, col. Lomas de Atizapán,
C.P. 52977
Atizapán de Zaragoza, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-17:00
Tels.: (0155) 91 48 46 00, 91 48 46 01
y 91 48 46 02

Acolman

Cerrada de los Agustinos s/n, col. Centro,
C.P. 55870,
Acolman, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-13:00 h.
Tel.: (01594) 957 35 78

Almoloya de Alquisiras

Av. Benito Juárez, col. Centro, C.P. 51860,
Almoloya de Alquisiras, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01716) 144 50 01

Almoloya del Río

Av. Acueducto s/n., Cabecera Municipal,
C.P. 52540,
Almoloya del Río, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01713) 131 87 48

Atlautla

Av. Juárez s/n, Barrio San Pedro,
C.P. 56970,
Atlautla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01597) 976 03 92

Ayapango

Camino al Rosario 4, col. Tetepetla,
C.P. 56760,
Ayapango, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01597) 982 42 35

Amatepec

Miguel Hidalgo s/n, col. Centro, C.P. 51500,
Amatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01716) 161 18 49

Atizapán

C. Alfredo del Mazo s/n, Cabecera
Municipal, C.P. 52500,
Atizapán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01713) 131 68 30

Coacalco

C. 5 de febrero 2D, Cabecera Municipal,
C.P. 55700,
Coacalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-13:00
Tels.: (01551) 154 873 81 y 154 873 93

Apaxco

C. Abasolo s/n., Cabecera Municipal,
C.P. 55660.
Apaxco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-14:00
Tel.: (01 599) 998 20 69 ext. 101 y 107

Atlacomulco

María del Consuelo, Mercado 169,
fracc. Las Fuentes, C.P. 50455,
Atlacomulco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-20:00
Tel.: (01712) 122 11 44

Chicoloapan

C. Mina No. 5, Cabecera Municipal,
C.P. 56370,
Chicoloapan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-15:00
Tels.: (0155) 592 168 27 y 592 157 12

Capulhuac

C. Juan Aldama 303, col. San Miguelito,
C.P. 52700,
Capulhuac, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01713) 135 44 51

Chapa de Mota

JC. Ejército del Trabajo s/n, esq.
José Ma. Morelos y Pavón, col. Centro,
C.P. 54350
Chapa de Mota, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01588) 992 03 01

Chiautla

Plaza de la Constitución s/n,
col. Centro, C.P. 05630,
Chiautla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01595) 921 83 38

Axapusco

C. Toltecapan s/n, col. Centro,
C.P. 55940,
Axapusco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (01592) 922 33 31 y 922 80 81

Calimaya

Matamoros 37, Barrio Los Ángeles,
C.P. 52200,
Calimaya, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01722) 171 56 33

Chalco

Solidaridad 1, mz. 2, lote 1, zona 5,
col. Culturas de México, C.P. 56607,
Chalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (0155) 30 92 41 78, 59 75 15 72
y 59 73 14 86

Chimalhuacán

Morelos 15, Barrio San Pedro 15, C.P. 56330,
Chimalhuacán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (0155) 58 53 74 74, 58 52 32 80
y 58 52 56 71

Coatepec Harinas

José María Morelos, esq. Mariano Abasolo,
C.P. 51700,
Coatepec Harinas, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01723) 145 02 22

Cocotitlán

Emiliano Zapata 38, esq. Centenario,
col. Ayotepec, C.P. 56680,
Cocotitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0155) 598 204 93

Donato Guerra

Ignacio Allende s/n, col. Centro, C.P. 51030,
Donato Guerra, Estado de México.
Atención de lunes a sábado
Horario: 09:00-13:00
Tel.: (01726) 251 51 55

Ecatzingo

Culturas s/n, Barrio San José, C.P. 56990,
Ecatzingo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01597) 109 10 81

Huehuetoca

Benito Juárez s/n, col. Centro, C.P. 54680,
Huehuetoca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01593) 918 02 26

Ixtapan del Oro

Plaza Hidalgo s/n, col. Centro,
Ixtapan del Oro, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01726) 268 20 80

Coyotepec

Jaltenco s/n, esq. Francisco Villa, Barrio
Caltenco, C.P. 54660,
Coyotepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tels.: (01593) 915 13 92, 915 47 74
y 915 32 45

Cuautitlán Izcalli

Avenida de los Planetas 3, col. Rincón
Colonial, C.P. 54730,
Cuautitlán Izcalli, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (0155) 58 71 05 71, 58 68 28 30
y 58 68 39 35

Hueyoxtla

Vicente Guerrero s/n, Cabecera Municipal,
C.P. 55670,
Hueyoxtla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 08:00-17:00
Tel.: (01599) 911 90 79

Isidro Fabela

Av. Constitución 1, col. Laureles,
C.P. 54480,
Isidro Fabela, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (01558) 94 66 93, 994 62 92
y 994 62 91

Ixtapan de la Sal

Vicente Suárez s/n, col. Ixtapita,
C.P. 51900,
Ixtapan de la Sal, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01721) 143 18 06

Huixquilucan

Carrera Huixquilucan-San Ramón 66,
Col. San Juan Bautista, C.P. 52760,
Huixquilucan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (0155) 828 417 46 y 828 417 40

Ixtapaluca

Centenario 1, col. Centro, C.P. 56560,
Ixtapaluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tels.: (0155) 59 72 06 47 y 59 72 85 00

Jilotzingo

Plaza principal s/n, Cabecera Municipal,
C.P. 54570,
Jilotzingo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-18:00
Tels.: (01558) 996 90 26 y 89 96 92 37

Ecatepec

Vía José López Portillo Km. 1,
col. Emiliano Zapata, C.P. 55020,
Ecatepec de Morelos, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tels.: (0155) 58 98 81 50 y 58 98 81 51

El Oro

Av. Prolongación Hidalgo s/n, Cabecera
Municipal, C.P. 50600,
El Oro, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01711) 125 01 42

Metepec

Av. Manuel J. Clouthier 70, col. Izcalli 5,
C.P. 52176,
Metepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-15:00
Tels.: (01722) 208 26 37 y 208 26 36

Ixtlahuaca

Lerdo de Tejada 103, col. Centro,
C.P. 50740,
Ixtlahuaca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01712) 283 09 53

Jaltenco

Nicolas Bravo s/n, Cabecera Municipal,
C.P. 55780,
Jaltenco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (0155) 58 97 40 77 y 49 18 77 03

La Paz

Av. Del Pino s/n, esq. Acambay,
col. Valle de los Pinos, C.P. 56420,
La Paz, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tels.: (0155) 58 55 55 77 y 58 55 11 25

Jocotitlán

Elvira Hernández Gómez s/n,
Barrio San Juan, C.P. 50700,
Jocotitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01712) 123 01 84

Juchitepec

Prolongación Juan Flores y Casas
124, Barrio Cuautzozango, C.P. 56860,
Juchitepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01597) 976 61 61

Lerma

Martín Reolín Barejón 1006,
col. El Panteón, C.P. 52000,
Lerma, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (01728) 285 30 31, 282 21 99
y 282 16 72

Morelos

Luisa Isabel de Jiménez Cantú s/n,
col. Centro, C.P.50550,
Morelos, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01712) 123 92 45

Jilotepec

Mariano Escobedo s/n, col. Centro,
C.P. 54240,
Jilotepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Atención en sábado
Horario: 9:00 a 14:00
Tel.: (01761) 734 08 08

Jiquipilco

Av. Juárez s/n, col. Centro, C.P. 50800,
Jiquipilco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01712) 111 40 91

Luvianos

Bugambilia s/n, col. Adolfo López Mateos,
C.P. 51440,
Luvianos, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01724) 252 09 62

Melchor Ocampo

Av. Héroes de Chapultepec s/n, esq.
Centenario, col. Centro, C.P. 54880,
Melchor Ocampo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (0155) 58 78 00 66 y 58 78 29 08

Mexicaltzingo

Prisciliano Ma. Díaz González s/n,
Cabecera Municipal, C.P. 52180,
Mexicaltzingo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01722) 263 06 82

Malinalco

Carretera Malinalco-Chalma s/n,
Barrio San Juan, C.P. 52440,
Malinalco, Estado de México.
Atención de lunes a jueves
Horario: 8:30-17:00
Viernes
Horario: 8:30-16:30
Tels.: (01714) 147 03 53 y 147 10 54

Nextlalpan

Av. Hombres Ilustres Oriente 728
Barrio Molonco, C.P. 55790,
Nextlalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:30-17:00
Tel.: (01554) 911 77 39

Nicolás Romero

Av. Lerdo de Tejada s/n, col. Libertad,
C.P. 54407,
Nicolás Romero, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (0155) 166 049 97 y 166 036 54

Joquicingo

C. Benito Juárez s/n, col. Centro,
C.P. 52370,
Joquicingo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Atención en sábado
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (01714) 140 07 23

Papalotla

C. Insurgentes y Dos Ríos s/n,
Barrio de Ixayoc, C.P. 56050,
Papalotla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (01595) 953 08 92 y 953 99 08

Rayón

C. Morelos 105, col. Centro, C.P. 52360,
Rayón, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-12:00
Tels.: (01717) 104 18 51, 132 10 94

Naucalpan de Juárez

Avenida de los Arcos 1, esq. Avenida
Universidad, col. Centro, C.P. 51000,
Naucalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01555) 363 33 61, 363 39 61,
560 54 41 y 374 09 26

Ocuilán

Lázaro Cárdenas 1, col. Centro, C.P. 52480,
Ocuilán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-17:00
Tels.: (01714) 146 42 48, 146 41 67
y 488 00 33

Otzoloapan

Casa de Cultura, Calle Mirador s/n,
col. Centro, C.P. 51130,
Otzoloapan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (01726) 266 92 69

Ocoyoacac

Km. 5 Carretera Amomolulco, Santiago
Tianguistenco, col. Centro, C.P. 52740,
Ocoyoacac, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01728) 287 56 60

Otumba

C. José E. Franco, col. Segunda de la
Trinidad, C.P. 55900,
Otumba, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-17:00
Tel.: (01592) 922 13 66

Otzolotepec

Los Ramos s/n, Col. Villa Cuauhtémoc,
C.P. 52080,
Otzolotepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-17:00
Tel.: (01719) 286 01 35

San Martín de las Pirámides

Av. Tuxpan s/n, esq. Justo Sierra,
col. Centro, C.P. 55850,
San Martín de las Pirámides,
Estado de México
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-14:00
Tels.: (01594) 958 20 91 y 958 20 53

Nezahualcóyotl

Aviación Civil, esq. Malinche,
col. Vicente Villada, C.P. 57710,
Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01555) 738 27 89

Nopaltepec

Huasteca s/n, Barrio Hidalgo, C.P. 55970,
Nopaltepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01592) 924 59 45 y 924 50 05

Ozumba

C. Galeana 8, Col. Centro, C.P. 56800,
Ozumba, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01597) 976 21 65

Polotitlán

C. Matamoros No. 6, Cabecera Municipal,
C.P. 54200,
Polotitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-15:00
Tel.: (01427) 266 02 11 ext. 116

San Felipe del Progreso

Av. Morelos s/n, col. Centro, C.P. 50640,
San Felipe del Progreso, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tels.: (01712) 123 68 35, 123 71 15
y 123 54 12

San Mateo Atenco

C. Matamoros 310 Barrio de la Concepción,
entre C. Independencia y
C. 5 de mayo, C.P. 521005,
San Mateo Atenco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (01728) 287 24 25

Santo Tomás de los Plátanos

C. Niños Héroes 2, col. Centro,
C.P. 51100,
Santo Tomás de los Plátanos,
Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01726) 269 20 98

Sultepec

C. Hermenegildo Galeana s/n,
Barrio el Calvario, C.P. 51600,
Sultepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01716) 148 03 06

Temascaltepec

C. Iturbide 2, col. Centro,
C.P. 1300,
Temascaltepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:30
Tels.: (01716) 266 51 68 y 266 53 42

Tenancingo

Prol. Hidalgo s/n, casi esq. con
Av. de los Insurgentes en la Alameda,
col. La Trinidad, C.P. 52400,
Tenancingo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-15:00
Tels.: (01714) 142 03 30 y 140 81 85

San Simón de Guerrero

C. Calvario No. 1, Cabecera Municipal,
C.P. 51470,
San Simón de Guerrero, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01716) 265 30 84

Temamatla

Guerrero 40, col. Centro, C.P. 56650,
Temamatla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-13:00
Tel.: (01555) 94 29 054

Temascalcingo

Av. Tecámac s/n, col. Centro Centro,
C.P. 50400,
Temascalcingo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01718) 126 01 28

Temoaya

Portal Ayuntamiento 103, col. Centro,
C.P. 50850,
Temoaya, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01719) 267 35 97

Tejupilco

C. Mejoramiento del Ambiente 50,
col. Hidalgo, C.P. 51400,
Tejupilco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (01724) 267 27 24, 267 35 97
y 267 35 97

Temascalapa

Av. San Francisco s/n, Barrio San Miguel
Temascalapa, C.P. 55980,
Temascalapa, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Atención en sábado
Horario: 8:00-14:00
Tel.: (01596) 933 03 87

Tenango del Valle

C. Progreso Sur 301, col. El Coloso,
C.P. 52300,
Tenango del Valle, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01717) 144 13 35

Soyaniquilpan

Av. 16 de Septiembre 6, col. Centro,
C.P. 54280,
Soyaniquilpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01761) 735 30 58, 735 30 27
y 735 31 26

Tecámac

C. Adolfo López Mateos 206, col. Centro,
C.P. 55740,
Tecámac, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01555) 938 82 60

Tiangustenco

C. Independencia 503, col. Centro,
C.P. 52600,
Tiangustenco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01713) 135 37 80

Tenango del Aire

Camino Viejo a Santiago s/n, Barrio Amilco,
C.P. 56780,
Tenango del Valle, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Atención en sábado
Horario: 9:00-13:00
Tel.: (01597) 982 57 09

San José del Rincón

Carretera salida a Agangueo s/n,
C.P. 50660,
San José del Rincón, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tels.: (01712) 124 20 67 y 124 20 68

Texcalyacac

C. Alfredo Campanella s/n, C.P. 52570
Texcalyacac, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01713) 131 88 02

Tepetlaoxtoc

C. Coacomulco s/n, esq. Quinancín,
col. La Era, C.P. 56070,
Tepetlaoxtoc, Estado de México. Atención
de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01595) 923 00 25

Tepetzotlán

C. Francisco I. Madero 2,
Barrio Tlcatelco, C.P. 54605,
Tepetzotlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01555) 876 08 49

Texcaltitlán

Av. Benito Juárez s/n.
Texcaltitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01716) 263 50 40

Tlalnepantla

C. Convento de Sta. Mónica s/n, esq.
Convento de San Fernando,
Fracc. Jardines de Sta. Mónica, C.P. 54050,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01555) 398 91 72, 398 91 52,
53 63 21 15 y 362 60 98

Teoloyucan

C. Hidalgo 19, Barrio Tlatilco, C.P. 54770,
Teoloyucan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-17:00
Tels.: (01593) 914 33 55 y 914 33 57

Tepetlixpa

Av. Morelos s/n, col. Centro, C.P. 56880,
Tepetlixpa, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01597) 975 02 30

Tezoyuca

C. Vicente Valencia s/n, Barrio Concepción,
C.P. 56000,
Tezoyuca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tels.: (01594) 956 42 81 y 956 58 96

Tlalmanalco

C. del Cedro 15 Bis, col. Centro, C.P. 56700,
Tlalmanalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01597) 977 50 39

Tlatlaya

Palacio Municipal, Domicilio conocido,
Tlatlaya, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01716) 171 81 14

Texcoco

C. 16 de Septiembre 107, col. Centro,
C.P. 56100,
Texcoco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:30-15:30
Tel.: (01595) 955 41 77

Tonatico

C. Gertrudis Ayala 2, Barrio San Gaspar,
C.P. 51950,
Tonatico, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tels.: (01721) 141 01 58 y 141 18 43

Tultitlán

Av. San Antonio 22, Barrio San Bartolo,
C.P. 54900,
Tultitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (0155) 58 88 11 62, 58 88 18 96
y 58 88 18 94

Tequixquiác

C. Mariano Escobedo s/n, col. Centro,
C.P. 55650,
Tequixquiác, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01591) 912 01 75

Xonacatlán

C. Gustavo A. Vicencio ote. s/n, col. Centro,
C.P. 52060,
Xonacatlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01719) 286 12 75

Tonanitla

C. 31 de Agosto esq. 18 de marzo 1,
col. la Concepción, C.P. 55789,
Tonanitla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-18:00
Tel.: (01555) 938 20 80

Toluca

C. Otumba 505, Col. Sor Juana Inés de la
Cruz, C.P. 50040,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01722) 215 90 00 al 03

Xalatlaco

Av. 16 de Septiembre 2, frente a la plaza
principal, C.P. 52680,
Xalatlaco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tel.: (01713) 131 16 06

Zacazonapan

Libramiento Lázaro Cárdenas,
col. Centro, C.P. 51160,
Zacazonapan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tels.: (01726) 262 31 17 y 262 31 16

Valle de Chalco

Av. Alfredo del Mazo s/n,
col. Alfredo Baranda,
Valle de Chalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-17:00
Tel.: (01555) 971 11 70

Villa del Carbón

Av. Alfredo del Mazo s/n, col. El Plan
Villa del Carbón, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01588) 913 16 24

Villa Victoria

C. Lázaro Cárdenas s/n, col. Centro,
C.P. 50960,
Villa Victoria, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01726) 251 52 38

Valle de Bravo

C. Vergel 105, col. Centro, C.P. 51200,
Valle de Bravo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (01726) 262 14 16 y 262 14 20

Villa de Allende

C. Lerdo s/n, col. Centro, C.P. 51000,
Villa de Allende, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:30-15:30
Tel.: (01726) 269 02 17

Villa Guerrero

Independencia 14, col. Centro, C.P. 51760,
Villa Guerrero, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00
Tel.: (01714) 146 12 22

Zumpango

Av. Federico Gómez s/n, 2a sec.,
Barrio Santiago, C.P. 55600,
Zumpango, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01591) 917 19 12

Zacualpan

C. Melchor Ocampo, C.P. 51800,
Zacualpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-17:00 h.
Tel.: (01721) 147 61 39

Zinacantepec

Av. Adolfo López Mateos 300,
Barrio de la Veracruz,
Zinacantepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-17:00
Tels.: (01722) 218 17 77 y 218 63 52

Zumpahuacán

C. Guadalupe Victoria s/n,
Barrio Santa Ana, C.P. 51980,
Zumpahuacán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (01714) 146 90 17 y 146 90 33



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO

Oficinas centrales

Av. Nicolás San Juan 113, col. Ex Rancho Cuauhtémoc,
C.P. 50010, Toluca, Estado de México.
Tel.: (01722) 236 05 60

Atención los 365 días del año, de 9:00 a 18:00 horas.
Lada sin costo: 01 800 999 4000
programas.especiales@codhem.org.mx

La Comisión ejerce sus atribuciones de investigación de probables violaciones a derechos humanos, desarrolla programas específicos y coadyuva en la capacitación, a través de las Visitadurías Generales y la Dirección de Programas Especiales.

Visitadurías Generales

- Servicios de asesoría, recepción y trámite de quejas por actos u omisiones de naturaleza administrativa que, al ser atribuibles a autoridades o servidoras públicas y servidores públicos del estado o de sus municipios, presuman violaciones a derechos humanos.
- Canalizaciones ante instancias competentes para la atención de asuntos respecto de los cuales no se surta la competencia del Organismo.
- Coadyuvancia en la capacitación sobre derechos humanos.

Dirección de Programas Especiales

La Comisión ejecuta los siguientes subproyectos:

- Supervisión al Sistema Penitenciario.
- Áreas de aseguramiento e internamiento.
- Atención a migrantes.
- Atención a víctimas del delito.
- Derechos humanos de los pueblos indígenas.
- Agravio a periodistas y comunicadores sociales.

Departamento de Supervisión al Sistema Penitenciario

Se vigila el respeto a los derechos humanos en el sistema penitenciario y de readaptación social, así como en las áreas de retención, aseguramiento e internamiento del Estado de México, a través de visitas de supervisión, y se coadyuva en la promoción y divulgación de los derechos de las personas privadas de la libertad.

Programa de Atención a Migrantes

Se supervisa, mediante recorridos por la zona nororiente de la entidad, que la actuación de las autoridades estatales y municipales no constituya violación a derechos fundamentales de los migrantes centroamericanos que transitan rumbo al norte del hemisferio; participa mediante recorridos en las principales carreteras en el Programa Migrante Mexiquense en los periodos decembrinos y de Semana Santa; se lleva a cabo acompañamiento, así como gestiones a favor de personas migrantes y se coadyuva en la capacitación en materia migratoria.

Programa de Atención a Víctimas del Delito

Se coadyuva en las actividades tendentes a la atención integral de quienes han sufrido alguna injusticia, así como en la promoción y divulgación de sus derechos. Se realizan también visitas para verificar que las dependencias públicas e instituciones privadas y sociales no obstaculicen o condicionen la prestación del servicio a las víctimas y ofendidos.

Programa de Derechos Humanos de los Pueblos Indígenas

Se coadyuva en las actividades de promoción, capacitación y divulgación de sus derechos; se realizan visitas para identificar condiciones sociales o patrones de conductas administrativas que trasgredan los derechos fundamentales; se promueve la coordinación institucional para la oportuna y eficaz atención de su problemática, y se impulsa la cooperación con la sociedad civil organizada para promover el respeto de sus derechos.

VISITADURÍAS GENERALES

Visitaduría General Sede Toluca

Av. Nicolás San Juan 113, col. Ex Rancho
Cuauhtémoc, C.P. 50010,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (01722) 236 05 60, ext. 211
visitaduria.toluca@codhem.org.mx

Visitaduría Adjunta Lerma

Belisario Domínguez 3, planta alta,
col. La Mota,
Lerma, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (01722) 624 25 01
mediacion@codhem.org.mx

Visitaduría Adjunta Tejupilco

Sor Juana Inés de la Cruz 69, col. México
68, C.P. 51406,
Tejupilco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (01724) 267 01 46
visitaduria.tejupilco@codhem.org.mx

Visitaduría General Sede Tlalnepantla

Cuauhtémoc 311, col. La Romana,
C.P. 54030,
Tlalnepantla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0155) 16 65 60 68 y 53 90 94 47
visitaduria.tlalnepantla@codhem.org.mx

Visitaduría Cuautitlán Izcalli

Av. La Súper Manzana C 44-A, local 36-7,
Instalaciones de Operagua,
col. Centro Urbano, C.P. 54760,
Cuautitlán Izcalli, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0155) 11 13 46 24
visitaduria.cuautitlan@codhem.org.mx

Visitaduría Adjunta Huehuetoca

Av. Lázaro Cárdenas s/n, Barrio San
Bartolo, C.P. 54680,
Huehuetoca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0159) 39 18 09 31
visitaduria.huehuetoca@codhem.org.mx

Visitaduría Adjunta Zumpango

Av. Melchor Ocampo 43, esq. Adolfo López Mateos, C.P. 55600, Zumpango, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0159) 11 00 69 32
visitaduria.zumpango@codhem.org.mx

Visitaduría General Sede Naucalpan

Canadá 98 esq. Norteamérica, col. Las Américas, C.P. 53140, Naucalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0155) 62 37 78 13
visitaduria.naucalpan@codhem.org.mx

Visitaduría General Sede Chalco

Francisco Javier Mina 35, Barrio la Conchita, C.P. 56600, Chalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tels.: (0155) 26 32 59 74 y 15 51 15 90
visitaduria.chalco@codhem.org.mx

Visitaduría General Sede Nezahualcóyotl

Av. José Vicente Villada 202, col. Metropolitana 3ª sec., C.P. 57750, Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tels.: (0155) 26 19 97 31 y 57 97 45 07
visitaduria.nezahualcoyotl@codhem.org.mx

Visitaduría Adjunta Texcoco

2 de marzo 803, col. El Carmen, C.P. 56140, Texcoco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0159) 59 55 73 81
visitaduria.texcoco@codhem.org.mx

Visitaduría General Sede Ecatepec

Av. Morelos 21, esq. Río Balsas, col. Boulevares, C.P. 55020, Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0155) 11 15 58 54
visitaduria.ecatepec@codhem.org.mx

Visitaduría Adjunta Tultitlán

Isidro Fabela 10, esq. 18 de Marzo, Barrio Nativitas, C.P. 54900, Tultitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0155) 63 79 96 06
visitaduria.tultitlan@codhem.org.mx

Visitaduría Adjunta Tecámac

Calle del Rosario s/n, col. Centro, C.P. 55740, Tecámac, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (0155) 59 34 39 25
visitaduria.tecamac@codhem.org.mx

Visitaduría General Sede Atlacomulco

Luis Donaldo Colosio Murrieta 403, col. Cuatro Milpas, C.P. 50450, Atlacomulco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Sábados
Horario: 9:00-15:00
Tel.: (01712) 123 52 00
visitaduria.atlacomulco@codhem.org.mx



SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

Centro de Prevención del Delito

Oficinas centrales

Av. Independencia ote. 1203, col. Reforma
Ferrocarriles Nacionales, C.P. 50090.

Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tels.: (01722) 213 14 60

cpd@edomex.gob.mx

Es un órgano dependiente del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, cuyas principales funciones y atribuciones son las de coordinar, promover, formular, proponer, diseñar y ejecutar acciones encaminadas a la prevención de conductas antisociales e ilícitas en los tres órdenes de gobierno.

De la mano con los gobiernos federal y estatal, adopta el modelo de prevención social de la violencia y la delincuencia, integrando, de esta forma, al resto de las dependencias del ejecutivo estatal en acciones de prevención.

Acciones en materia de prevención

- Pláticas informativas en temas específicos.
- Implementación de redes sociales por la prevención.
- Seminario de Prevención Social de la Violencia y de la Delincuencia.
- Difusión de acciones municipales y estatales en materia de prevención a través de redes sociales y el sitio web oficial.
- Coordinación y seguimiento de la aplicación de la política estatal en materia de prevención del delito.
- Fomento de la cultura de la paz y la legalidad.



SECRETARÍA DEL TRABAJO

Oficinas centrales

Rafael M. Hidalgo 301, col. Cuauhtémoc,
Toluca, Estado de México.

Tel.: (01722) 276 09 00

Vinculación a empleo: ext. 1043

Asesorías laborales: ext. 1033

<http://portal2.edomex.gob.mx/strabajo/index.htm>

gemst@edomex.gob.mx

Tiene como objetivo desarrollar las actividades inherentes a inspeccionar, conciliar, capacitar, emplear y proporcionar seguridad a las y los trabajadores.

- Se encarga de vincular a personas que buscan trabajo con las empresas que tienen vacantes.
- Opera el **Programa de Capacitación y Adiestramiento**, mediante el cual proporciona talleres para adquirir habilidades y, así, ampliar las posibilidades de conseguir empleo y becas de capacitación para el trabajo.
 - **Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial (ICATI)**, que capacita en diversas artes y oficios (confección, estilismo, informática, electrónica, entre otras).
- Cuenta con la **Procuraduría de la Defensa del Trabajo**, brinda asesoría y representación legal, de manera gratuita, a las y los trabajadores, sobre despido injustificado, riesgos de trabajo, negativa del pago de aguinaldo o vacaciones.



CONSEJERÍA JURÍDICA

Instituto de la Defensoría Pública

Para mayor información de los servicios, comunicarse al número sin costo: 01800 696 96 96 o consultar la página electrónica en el Portal del Gobierno del Estado de México:

www.ipd.edomex.gob.mx

Servicios de atención gratuitos

- Asesoría jurídica.
- Defensa penal.
- Patrocinio en materia familiar, civil y mercantil (siempre y cuando las y los solicitantes tengan ingresos mensuales iguales o menores a 150 días de salario mínimo vigente en el área geográfica donde radique el juicio, con excepción de los casos de violencia familiar). Tratándose de la materia civil y mercantil, aplicará siempre y cuando se trate de la parte demandada.
- Patrocinio de defensa y asesoría jurídica a través de defensoras(es) públicas(os) que poseen conocimientos de su lengua y cultura.

OFICINAS

Dirección Regional Valle de Toluca

República de Belice 109, col. Américas,
C.P. 50130,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (01722) 280 44 84 y 280 86 13
ipd.toluca@edomex.gob.mx

Zona Oriente del Valle de México

Adolfo López Mateos 36, 3er. piso,
col. Centro, C.P. 55000,
Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-16:00
Tels.: (0155) 51 16 95 10 y 55 57 87 57 75
ipd.regionaloriente@edomex.gob.mx

Zona Nororiente del Valle de México

Bulevar Manuel Ávila Camacho 63,
col. Viveros de la Loma, C.P. 54080,
Tlalnepantla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes.
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 53 84 25 84
ipd.nororiente@edomex.gob.mx

Atiende a 65 municipios: Acambay, Aculco, Almoloya de Alquisiras, Almoloya de Juárez, Almoloya del Río, Amatepec, Amanalco, Atizapán, Atlacomulco, Calimaya, Capulhuac, Coatepec Harinas, Chapa de Mota, Donato Guerra, Ixtapan del Oro, Ixtapan de la Sal, Ixtlahuaca, Jilotepec, Jiquipilco, Jocotitlán, Joquicingo, Lerma, Malinalco, Metepec, Mexicalcingo, Morelos, El Oro, Ocoyoacac, Ocuilán, Oztoloapan, Oztolotepec, San Mateo Atenco, Temascalcingo, Temascaltepec, Temoaya, Tenango del Valle, Tonalco, Polotitlán, Rayón, San Antonio la Isla, San Felipe del Progreso, San José del Rincón, San Simón de Guerrero, Santo Tomás, Soyaniquilpan de Juárez, Sultepec, Tejupilco, Tenancingo, Texcaltitlán, Texcalyacac, Tianguistenco, Timilpan, Tlatlaya, Toluca, Valle de Bravo, Villa de Allende, Villa del Carbón, Villa Guerrero, Villa Victoria, Xalatlaco, Xonacatlán, Zacazonapan, Zacualpan, Zinacantepec y Zumpahuacán.

Atiende a 35 municipios: Acolman, Amecameca, Atenco, Atlautla, Ayapango, Axapusco, Chiautla, Chicoloapan, Chiconcuac, Coacalco de Berriozabal, Cocotitlán, Chalco, Chimalhuacán, Ecatepec de Morelos, Ecatzingo, Ixtapaluca, Juchitepec, Nezahualcóyotl, Nopaltepec, La Paz, Papalotla, Otumba, Ozumba, San Martín de las Pirámides, Tecamac, Temascalapa, Temamatla, Teotihuacan, Tepetlaoxtoc, Tenango del Aire, Tepetlixpa, Texcoco, Tezoyuca, Tlalmanalco y Valle de Chalco Solidaridad.

Atiende a 24 municipios: Atizapán de Zaragoza, Apaxco, Hueypoxtla, Coyotepec, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Huehuetoca, Huixquilucan, Isidro Fabela, Jaltenco, Jilotzingo, Naucalpan de Juárez, Nicolás Romero, Melchor Ocampo, Nextlalpan, Teoloyucan, Tepotzotlán, Tequisquiác, Tlalnepantla de Baz, Tultepec, Tultepec, Tultitlán y Zumpango.





SECRETARÍA DE SALUD

Instituto Mexiquense de la Juventud

Oficinas centrales

Calle Primavera s/n entre Francisco I. Madero e Invierno, col. Álamos, C.P. 55040, Ecatepec de Morelos, Estado de México.
Tels.: (0155) 55 57 70 44 45 y 55 57 70 41 26

Paseo Colón 1044, col. Ocho Cedros, Toluca, Estado de México.
Tels.: (01722) 212 97 18 y 212 19 81

<http://portal2.edomex.gob.mx/imej/inicio/index.htm>
infoimej@gmail.com



Se encarga de garantizar el desarrollo integral de la juventud.

- Asesoramiento legal hacia la juventud mexiquense, a través de foros, pláticas, jornadas y conferencias.
- Orientar, vincular e integrar a los jóvenes en los programas, servicios y acciones que realice el Instituto.
- Orientación a los y las jóvenes sobre prevención de adicciones, salud reproductiva y sexual.
- Prevención y atención de niñas, niños y jóvenes en situación de calle por medio de becas (alimentaria, escolarizada), proyectos e investigaciones.
- Primaria y secundaria para personas jóvenes y adultas.
- Atención psicológica vía telefónica a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, padres de familia, maestros y público en general.

Oficinas

Ecatepec

Calle Primavera s/n entre Francisco I. Madero e Invierno, col. Álamos, C.P. 55040, Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tels.: (0155) 57 70 41 26 y 57 70 44 45

Toluca

Paseo Colón 1044, esq. General Roque González G., col. 8 Cedros, C.P. 50170, Toluca, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (01722) 212 97 18

Naucalpan

Casa Regional de la Juventud Naucalpan, Calle 5 de Mayo 47, col. San Bartolo, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Atención de lunes a viernes

Horario: 9:00-18:00

Tel.: (0155) 53 57 47 36



INSTITUTO MEXIQUENSE CONTRA LAS ADICCIONES

Oficinas centrales

José María González Arratia 206, col. Santa Clara,
C.P. 50060,

Toluca, Estado de México.

Tels: (01722) 213 50 63, 213 52 21 y 213 49 08

salud.edomex.gob.mx/imca/

mexiquensecontralasadicciones@gmail.com

Servicios de atención

- Elaboración de programas de atención y capacitación en centros de atención.
- Visita a los centros de rehabilitación y a los grupos de AA en el Estado.
- Entrevistas para derivación de usuarios de sustancias adictivas a servicios de tratamiento en modalidad residencial (internamiento).
- Tratamientos subrogados para usuarios de sustancias adictivas y sus familiares.
- Orientación sobre el procedimiento para el reconocimiento de Edificios Libres de Humo de Tabaco.
- A través de los centros de atención primaria a las adicciones (31), se otorgan intervenciones y tratamientos breves, así como servicios de prevención de recaídas para quienes presentan el problema de uso de sustancias aditivas.

Objetivo general

Difundir e impulsar las acciones realizadas por los sectores público, social y privado, relacionadas con la prevención, tratamiento y combate a las adicciones, causadas principalmente por el alcoholismo, tabaquismo y la farmacodependencia, en el Estado de México.

Atribuciones

- Organizar, operar y supervisar las políticas, estrategias y programas en materia de adicciones.
- Formular programas, estrategias y acciones para prevenir los riesgos asociados con el alcoholismo, el tabaquismo y la farmacodependencia.
- Difundir entre la población los riesgos de salud que provoca el abuso de alcohol, tabaco y sustancias adictivas, con el fin de prevenir su consumo.
- Evaluar los resultados de los programas, acciones y medidas que se adopten, relacionadas con la prevención y atención del alcoholismo, tabaquismo y farmacodependencia.
- Proponer a la Secretaría de Salud convenios o acuerdos con los sectores público, social y privado para el cumplimiento de su objeto.
- Promover el intercambio de información con instituciones afines al instituto, para la ejecución de programas y estrategias orientadas a prevenir y atender el alcoholismo, el tabaquismo y la farmacodependencia.
- Realizar investigación sobre las causas y efectos de las adicciones y difundir los resultados entre la población y las instancias competentes.
- Establecer mecanismos de coordinación entre las dependencias y organismos de la administración pública federal, estatal y municipal, así como de los sectores privado y social en materia de prevención, atención y combate a las adicciones.
- Coordinar la ejecución de los programas y estrategias de prevención y atención a las adicciones, procurando su integralidad y eficiencia de resultados.
- Integrar y mantener actualizada la información sobre las adicciones en la entidad.
- Establecer vínculo institucional y permanente con la Comisión Nacional Contra las Adicciones y los consejos, institutos u órganos de las entidades federativas.
- Las demás que señalen otros ordenamientos legales y las que asigne el secretario de salud.

Prevención

Capacitación. La actividad se brinda principalmente a docentes, personal de salud u otros grupos interesados en fungir como multiplicadores de las acciones preventivas y de tratamiento.

Módulos de información. Generalmente se colocan dentro de una feria o foro de salud y es atendido por personal de los Centros de Atención Primaria a las Adicciones. Los responsables del servicio proporcionan información en torno a las adicciones y entregan material impreso a quien lo solicite, de acuerdo al tema de interés.

Pláticas y conferencias. La actividad consiste en una exposición oral por parte del personal de los Centros de Atención Primaria a las Adicciones. Los temas se establecen de acuerdo a las características y necesidades de los grupos (alumnos, maestros, padres de familia, trabajadores, personal de salud o comunidad en general).

Pláticas. Brindar información a grupos específicos, acerca de los efectos, riesgos y consecuencias del uso de sustancias adictivas, de las estrategias para prevenir el consumo, así como de los servicios especializados para la atención a las adicciones dirigido a docentes, padres de familia, alumnos, trabajadores, capacitadores, promotores de salud, integrantes de organismos gubernamentales y no gubernamentales, comunidad en general, etcétera en temas como:

- **Habilidades para la vida**
- **Estrategias para prevenir y enfrentar el consumo de inhalables**
- **10 recomendaciones para las mujeres**
- **La familia, la mejor fortaleza**
- **10 recomendaciones para que tu hijo no consuma drogas (padres de adolescentes)**

- **Crianza positiva (padres de niños de 6 a 11 años)**
- **Identificación de adolescentes con factores de riesgo**
- **Consejería en adicciones**
- **Espacios 100% libres del humo de tabaco**
- **Cinco pasos para desarrollar acciones preventivas en el ámbito laboral**

Tratamiento

Brindar asesoría a los establecimientos residenciales en adicciones para el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana NOM 028 SSA2 2009 para la Prevención, Tratamiento y Control de las Adicciones.

Reconocimiento a los establecimientos residenciales de atención a las adicciones.

Evaluar que los establecimientos residenciales en adicciones cumplan con la Norma Oficial Mexicana NOM 028 SSA2 2009 para la Prevención, Tratamiento y Control de las Adicciones.

Tratamiento: En los Centros de Atención Primaria a las Adicciones consideramos al consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias adictivas como un hábito que algunas personas adquieren para enfrentar situaciones agradables, desagradables o problemáticas. Por tal motivo, nuestras intervenciones están dirigidas a que los usuarios aprendan nuevas maneras de resolver esas situaciones, sin poner en riesgo su salud y sus relaciones con los demás.

Algunos de los tratamientos otorgados son:

- Consejo breve
- Prevención de recaídas

- Tratamiento breve para adolescentes que inician el consumo de sustancias adictivas
- Tratamiento breve para usuarios de alcohol
- Tratamiento breve para usuarios de cocaína
- Tratamiento breve para familiares de usuarios de sustancias adictivas
- Tratamiento breve para usuarios de marihuana: El objetivo del tratamiento es ayudar a los usuarios de marihuana a dejar de consumir la sustancia
- Tratamiento breve para usuarios de tabaco
- Tratamiento para usuarios con dependencia

Otra modalidad son los:

Tratamientos subrogados en adicciones. Los cuales se otorgan becas a pacientes con dependencia a sustancias, derivados de los Centros de Atención Primaria a las Adicciones. La duración de cada apoyo (de acuerdo a como se aplique en el establecimiento) podrá ser de un mes hasta de seis meses.

Otros servicios:

Talleres. La actividad consiste en una o varias sesiones dinámicas donde el personal de los Centros de Atención Primaria a las Adicciones brinda información dirigida a desarrollar habilidades para prevenir el consumo de sustancias. Los talleres se otorgan principalmente a alumnos y padres de familia.

UNIDADES DE ESPECIALIDAD MÉDICA-CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN ADICCIONES (UNEME-CAPA)

CAPA Atizapán

Predio del Centro de Salud, Lomas de San Miguel, Laurel s/n entre Mandarina y Cacahuate, col. Lomas de San Miguel Sur
C.P. 52926,
Atizapán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 58 77 24 60

CAPA Atlacomulco

Encinos s/n, Col. Nueva España, Santa Cruz Bombatevi, C.P. 50450,
Atlacomulco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (01712) 122 00 31

CAPA Atlautla

Av. Principal s/n, esq. Av. Tlalmanalco San Lorenzo Tlalmimilolpan, C.P. 56704,
Tlalmanalco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 25 86 08 93

CAPA Capulhuac

General Anaya, esq. Niños Héroes s/n,
Centro de Salud Capulhuac,
C.P. 52700,
Capulhuac, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (01713) 135 33 26

CAPA Chimalhuacán

Av. México s/n, esq. Riva Palacio,
Barrio Transportistas, Texcoco,
Chimalhuacán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 15 51 83 38

CAPA Cuautitlán

Av. Juan Pablo II s/n, casi esq.
Av. Teyahualco, km 3 carretera Cuautitlán-Tultepec, Fracc. Santa Elena. C.P. 54850,
Cuautitlán, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 22 92 24 28

CAPA Ecatepec, San Juan Ixhuatepec

Centro de Salud San Juan Ixhuatepec,
Vicente Guerrero s/n esq. Ignacio Zaragoza, col. La Urbana Ixhuatepec,
C.P. 54180,
Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 57 14 37 03

CAPA Ecatepec, Cd. Cuauhtémoc

Cerrada de Tlatelolco s/n, sección Cuitláhuac, Cd. Cuauhtémoc, C.P. 55067,
Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 59 37 16 89

CAPA Ecatepec, San Agustín

Av. Santa Rita s/n, Nuevo Paseo de San Agustín, 3ª. sec., col. San Agustín,
C.P. 55130
Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 15 40 72 26

CAPA Ecatepec, Ruiz Cortines

Norte 3, esq. con Oriente 3, col. Adolfo Ruiz Cortines, C.P. 55050, Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 59 58 27 61

CAPA Ecatepec, Héroes de Granaditas

Villa Victoria s/n, Centro de Salud Héroes de Granaditas, col. Héroes de Granaditas, C.P. 55297.
Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 15 33 05 34

CAPA Ecatepec, Chamizal

Predio de Salud Chamizal, Av. Nuevo León s/n, esq. Adolfo López Mateos, col. Chamizal, C.P. 55270, Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 57 83 85 63

CAPA Ecatepec, Chiconautla 3000

Avenida de los Escritores s/n, Barrio III Chiconautla 3001, C.P. 55050, Ecatepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 13 83 54 74

CAPA Huixquilucan

Carretera Huixquilucan San Ramón 66, col. San Juan Bautista, Huixquilucan, C.P. 52760 (Instalaciones del DIF municipal), Huixquilucan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 82 84 17 40, ext. 232

CAPA Ixtapaluca, Zoquiapan

Carretera Federal México-Puebla km 39.5, Zoquiapan, C.P. 56577, Ixtapaluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 17 34 88 75

CAPA Ixtapaluca, Alfredo del Mazo

Av. Central s/n, esq. Casino de la Selva, col. Alfredo del Mazo, C.P. 56577, Ixtapaluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 17 09 76 25

CAPA Los Reyes La Paz, Magdalena Atlipac

Av. Morelos s/n, Centro de Salud La Magdalena Atlipac, C.P. 56525, Los Reyes La Paz, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 58 56 44 85

CAPA Naucalpan, Olimpiada 68

Centro de Salud Olimpiada 68, Av. Emiliano Zapata s/n, esq. Mina e Izcalli, C.P. 53570, Naucalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 31 29 99 16

CAPA Naucalpan, Independencia

Camino Arenero, esq. Av. Río Hondo, col. Independencia, C.P. 53830, Naucalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 52 95 31 47

CAPA Naucalpan, Hospital General

Hospital General Dr. Maximiliano Ruiz Castañeda Av. Ferrocarril a Acámbaro, esq. Av. 1o. de Mayo s/n, San Andrés Atoto, C.P. 53510, Naucalpan, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 53 00 23 40

CAPA Nezahualcóyotl

Av. Cuauhtémoc s/n entre 4ª y 5ª Av., col. Estado de México, C.P. 57210, Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 51 12 02 77

CAPA Nezahualcóyotl, Manantiales

Miguel Alemán s/n, esq. 24 de Febrero,
Centro de Salud Manantiales, C.P. 57930,
Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 15 52 81 34

CAPA Nezahualcóyotl, Jardines

Av. Independencia s/n, entre Ciudad
Victoria y Chihuahua, col. Jardines de
Guadalupe, C.P.57140,
Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 07:30-15:30
Tel.: (0155) 51 21 36 73

CAPA Nezahualcóyotl, Pirules

Av. 4, esq. Plateros, Centro de Salud Pirules,
col. Agua Azul Sección Pirules, C.P. 57510,
Nezahualcóyotl, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-15:30
Tel.: (0155) 57 97 81 72

CAPA Tejupilco

Predio de la Localidad el Rodeo Rincón
del Carmen, km 5 carretera Tejupilco-
Amatepec
Tejupilco, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00

CAPA Tlalnepantla, La Presa

Asociación de Excursionistas del D.F. s/n,
Centro de Salud Lázaro Cárdenas,
3Ra secc., C.P. 54189,
Tlalnepantla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 53 84 64 72

CAPA Tlalnepantla, “El Tenayo”

Cuauhtémoc s/n, esq. Atzayacatl,
col. El Tenayo, C.P.54140.
Tlalnepantla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 53 09 43 89

CAPA Tlalnepantla, La Laguna

Lago de Pátzcuaro 44, col. La Laguna,
C.P. 54190,
Tlalnepantla, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 27 33 37 01

CAPA Metepec

5 de febrero s/n, entre Guadalupe Victoria
y Ex Plaza de Zaragoza, col. San Sebastián,
a un costado de La Casa del Adulto Mayor,
C.P. 52140,
Metepec, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (044) 722 308 84 11

CAPA Toluca, San Pablo Autopan

Independencia s/n, esq. Manuel Buendía,
Predio Centro de Salud Pueblo Nuevo,
Barrio de Pueblo Nuevo, C.P. 50290,
San Pablo Autopan,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (01722) 271 98 40

CAPA Toluca, San Mateo

Lázaro Cárdenas s/n, Barrio La Crespa,
San Mateo Otzacatipan, C.P. 50010,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 13 83 54 74

CAPA Tecámac

Av. Rancho Grande s/n esq. Rancho La
Herradura, Unidad Habitacional Sierra
Hermosa, C.P. 55740,
Tecámac, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00

**CAPA Valle de Chalco Solidaridad,
San Miguel Xico**

Oriente 6 Sur 19-A, col. San Miguel Xico II
Sección, C.P. 56613,
Valle de Chalco Solidaridad,
Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (0155) 26 45 25 01

CAPA Valle de Bravo

Km 3.5 de la Carretera Valle de Bravo-
Temascaltepec, Predio del Municipio de
Valle de Bravo, localidad Cuadrilla de
Dolores, C.P. 51200,
Valle de Bravo, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00
Tel.: (01726) 50 28 218

CAPA Toluca

Programa Tribunales de Tratamiento en
Adicciones.
Isabel La Católica 211-A, Santa Clara,
C.P. 50070,
Toluca, Estado de México.
Atención de lunes a viernes
Horario: 8:00-16:00



SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Instituto Mexiquense del Emprendedor

Oficinas

Secretaría de Desarrollo Económico

Robert Bosh s/n, esq. 1º de Mayo, col. Zona Industrial,
Toluca, Estado de México.

Tel.: (01722) 275 81 00

<http://www.edomexico.gob.mx/sedeco>

Instituto Mexiquense del Emprendedor

Paseo Vicente Guerrero 203-7, col. Morelos,
C.P. 50120

Toluca, Estado de México.

Tels.: (01722) 180 30 62, 180 30 81,

180 30 98, 199 57 56

ime@edomex.gob.mx

<http://www.edomex.gob.mx/portal/page/portal/ime>

Su objetivo es promover las actividades económicas en la entidad.

- El microcrédito del Fondo de Solidaridad Empresarial del Estado de México (FOSEEM) apoya a mujeres emprendedoras que cuentan con un pequeño negocio y requieren de financiamiento.
- Apoyar financieramente a emprendedores (Premio a tu Gran Esfuerzo). Incrementa el apoyo a emprendedoras que realicen una actividad económica y cuenten con una línea de crédito de una institución microfinanciera.
- Otorgar microcréditos para contribuir al desarrollo de sus actividades productivas.
- Microcréditos a la Palabra, se otorga a quienes no han tenido la oportunidad de incorporarse a la vida productiva y requieren de financiamiento para iniciar un pequeño negocio.

CENTROS DE ATENCIÓN EMPRESARIAL

Atizapán de Zaragoza

Blvr. Adolfo López Mateos 91, col. El Potrero, Palacio Municipal, C.P. 52900.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (0155) 36 22 20 00 y 36 22 29 97

Cuautitlán Izcalli

Av. La Súper s/n, Edificio Operagua, local 5, col. Centro Urbano, C.P. 54700.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel./fax: (0155) 58 64 09 86

Lerma

Plaza Juárez 1, col. Centro, Palacio Municipal, C.P. 52000.
Atención de jueves y viernes
Horario: 9:00-18:00
Cel.: (044) 722 627 20 93

Naucalpan

Av. Benito Juárez 39, col. El Mirador, Palacio Municipal, Planta Baja, C.P. 53500.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (0155) 53 63 59 31
Fax: (0155) 53 71 83 00, ext. 114

Atlacomulco

Av. Miguel Hidalgo Norte 13, col. Centro, C.P. 50450.
Atención de lunes a viernes
Horario: 10:00-16:00
Tels./fax: (01712) 122 0333 y 122 01 56

Ecatepec

Av. Benito Juárez s/n, col. San Cristóbal Centro, Palacio Municipal, C.P. 55000.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel./fax: (0155) 58 36 16 50

Metepec

Av. José María Morelos y Pavón 228, col. Barrio de Santa Cruz, C.P. 52140.
Atención de lunes a miércoles
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01722) 208 21 11, ext. 113

Toluca

Plaza Fray Andrés de Castro, edificio D, Planta Baja, col. Centro, C.P. 50000.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel./fax: (01722) 276 19 00, ext. 576

Tlanepantla

Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, col. Centro, Palacio Municipal, C.P. 54000.
Atención de lunes a viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: 0155 53 66 45 37
Fax: (0155) 53 66 39 93 y 58 88 33 07

Tultitlán

Plaza Hidalgo 1, col. Centro, Palacio Municipal, C.P. 54901.
Horario: 9:00-18:00
Tels.: (0155) 58 88 10 06 y 58 88 52 52
Fax: (0155) 58 88 52 52

Zinacantepec

Jardín Constitución 101, Barrio de San Miguel, C.P. 51350.
Atención: lunes, martes, jueves y viernes
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01722) 508 0413, ext. 125

INSTITUTO MEXIQUENSE DEL EMPRENDEDOR (IME)

Oficina central

Paseo General Vicente Guerrero 203-7,
col. Morelos, C.P. 50120,
Toluca, Estado de México.
Horario: 9:00-18:00
Tel./fax: (01 722) 180 30 81 y 180 30 62

Oficina Región Nororiente

Av. Mexicas 63, 2° piso,
Centro de Servicios Administrativos,
col. Santa Cruz Acatlán, C.P. 53150,
Naucalpan de Juárez, Estado de México.
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01 55) 5371 7715

Oficina Región Oriente

Circuito Universidad Tecnológica s/n,
Interior de la Universidad,
col. Benito Juárez, C.P. 57000,
Nezahualcóyotl, Estado de México.
Horario: 9:00-18:00
Tel.: (01 55) 1108 3034



CONSEJO ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS DEL ESTADO DE MÉXICO

Oficinas centrales

Nigromante 305, col. La Merced,
Toluca, Estado de México.
Tels.: (722) 213 58 94 y 213 58 95
cedipiem_ve@yahoo.com.mx

Servicios de atención

- Asesorías jurídico-legales sobre los siguientes rubros:
 - Pláticas jurídico-informativas.
 - Jornadas médico-asistenciales.
 - Talleres de derechos humanos dirigidos a las mujeres indígenas.
 - Asesoría-representación ante el Ministerio Público.
 - Asesoría ante juzgados civiles, penales y administrativos y registro civil en comunidades indígenas.
 - Gestión de solicitudes realizadas por habitantes de pueblos indígenas del Estado.

Programas y apoyos

- Apadrina a un niño
- Proyectos productivos
- Proyectos de infraestructura
- Proyectos culturales
- Proyectos sociales
- Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas



PROCURADURÍA AGRARIA

Delegación Estado de México

Oficinas centrales

Calle Felipe Berriozábal 114, segundo piso,
col. Valle Verde, C.P. 50140,
Toluca, Estado de México.
Tels./fax: (01722) 280 81 72, 280 81 73, 280 81 74
mex_deleg@pa.gob.mx del_mex@pa.gob.mx

Servicios de atención

- Asesoría jurídica
- Representación legal
- Quejas y denuncias. Con este servicio se pretende atender las quejas y denuncias que presenten ante la Procuraduría Agraria los sujetos agrarios, por actos, omisiones o excesos de sus servidoras públicas y servidores públicos
- Gestión administrativa. Servicio que tiene como finalidad la atención de los diversos asuntos planteados por los sujetos agrarios, que estén en trámite o deban resolver autoridades o instancias administrativas
- Conciliación agraria
- Arbitraje agrario
- Servicios periciales
- Convenios y contratos. Es el servicio que se otorga a los núcleos de población ejidal o comunal, así como a los ejidatarios o comuneros con el objeto de conjuntar sus voluntades para celebrar contratos que impliquen el uso de sus tierras, de uso común o parceladas, según sea el caso, por un tercero sin que sea requisito fundamental para la autorización de la asamblea, cuando el núcleo agrario se encuentre certificado
- Denuncias de excedentes de la propiedad rural
- Capacitación a sujetos agrarios

RESIDENCIAS DE LA PROCURADURÍA AGRARIA DEL ESTADO DE MÉXICO

Toluca

Marcelino Juárez 313, col. Benito Juárez,
C.P. 50190,
Toluca, Estado de México.
Tels./fax: (01722) 280 81 72, 280 81 73
y 280 81 74
toluca@pa.gob.mx

Atlacomulco

Circuito Vial Jorge Jiménez Cantú s/n,
C.P. 50450,
Atlacomulco, Estado de México.
Tels./fax: (01712) 122 28 24 y 122 32 53
atl@pa.gob.mx

Naucalpan

Isidro Fabela 1, esq. Plaza Principal,
col. Centro, C.P. 54900,
Naucalpan, Estado de México.
Tels./fax: (0155) 55 88 24 42, 55 88 24 43
nau@pa.gob.mx

Atiende a 25 municipios: Almoloya de Juárez, Almoloya del Río, Atizapán, Calimaya, Capulhuac, Chapultepec, Ixtlahuaca, Jalatlaco, Jiquipilco, Lerma, Metepec, Mexicaltzingo, Ocoyoacac, Otzolotepec, Rayón, San Antonio La Isla, San Mateo Atenco, Temascaltepec, Temoaya, Texcalyacac, Tianguistenco, Toluca, Villa Victoria, Xonacatlán y Zinacantepec.

Atiende a 14 municipios: Acambay, Aculco, Atlacomulco, Chapa de Mota, Jilotepec, Jocotitlán, Morelos, El Oro, Polotitlán, San Felipe del Progreso, Soyaniquilpan de Juárez, Temascalcingo, Timilpan y San José del Rincón.

Atiende a 25 municipios: Apaxco, Atizapán de Zaragoza, Coacalco, Coyotepec, Cuautitlán, Ecatepec, Huehuetoca, Hueyoxtla, Huixquilucan, Isidro Fabela, Jaltenco, Jilotzingo, Melchor Ocampo, Naucalpan, Nextlalpan, Nicolás Romero, Teoloyucan, Tepetzotlán, Tequixquiac, Tlalnepantla, Tultepec, Tultitlán, Tonanitla, Villa del Carbón, Zumpango y Cuautitlán Izcalli.

Valle de Bravo

Independencia 317-D, Barrio La Capilla,
C.P. 51200,
Valle de Bravo, Estado de México.
Tels./fax: (01726) 262 43 12 y 262 37 93
vb@pa.gob.mx

Tenancingo

Netzahualcóyotl 400, col. Centro,
C.P. 52400,
Tenancingo, Estado de México.
Tel./fax: (01714) 142 27 89 y 142 27 91
ten@pa.gob.mx

Texcoco

Aldama 236, Barrio La Conchita,
C.P. 56170,
Texcoco, Estado de México.
Tel./fax: (01595) 955 39 80 y 955 90 45
tex@pa.gob.mx

Atiende a 13 municipios: Amanalco, Amatepec, Donato Guerra, Ixtapan del Oro, Otzoloapan, San Simón de Guerrero, Santo Tomás, Tejupilco, Tlatlaya, Valle de Bravo, Villa de Allende, Zacazonapan y Luvianos.

Atiende a 15 municipios: Almoloya de Alquisiras, Coatepec Harinas, Ixtapan de la Sal, Joquicingo, Malinalco, Ocuilan de Arteaga, Sultepec, Tenancingo, Tenango del Valle, Texcaltitlán, Tonicato, Villa Guerrero, Zacualpan y Zumpahuacán.

Atiende a 32 municipios: Acolman, Amecameca, Atenco, Atlautla, Axapusco, Ayapango, Cocotitlán, Chalco, Chiauhtla, Chicoloapan, Chiconcuac, Chimalhuacán, Ecatingo, Ixtapaluca, Juchitepec, Nopaltepec, Otumba, Ozumba, Papalotla, La Paz, San Martín de las Pirámides, Tecámac, Temamatla, Temascalapa, Tenango del Aire, Teotihuacan, Tepetlaoxtoc, Tepetlixpa, Texcoco, Tezoyuca, Tlalmanalco y Valle de Chalco Solidaridad.



INFÓRMATE: 01 800 1084 053

Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social

Avenida José María Morelos y Pavón 809 poniente,
col. La Merced, C.P. 50080, Toluca, Estado de México.

Tels.: (01 722) 213 89 15 / 213 89 16.

www.edomex.gob.mx/cemybs

Mexiquenses
más fuertes

CE:215/03/01/16



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

